

LAPORAN
EVALUASI DAN TINDAK LANJUT STANDAR
PELAYANAN
PUSAT PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN
PENDIDIK DAN TENAGA KEPENDIDIKAN
PERTANIAN
BULAN OKTOBER s.d DESEMBER
TAHUN 2019



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
PUSAT PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN PENDIDIK DAN
TENAGA KEPENDIDIKAN PERTANIAN
2019

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pusat Pengembangan dan Pemberdayaan Pendidik dan Tenaga Kependidikan Pertanian Direktorat Jenderal Guru dan Tenaga Kependidikan, Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan merupakan Unit Pelaksana Teknis (UPT) Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan yang berada dibawah dan bertanggungjawab kepada Direktorat Jenderal Guru dan Tenaga Kependidikan dan secara teknis dibina oleh Direktorat Jenderal Guru dan Tenaga Kependidikan. Dalam rangka meningkatkan upaya pelayanan penyelenggaraan Diklat, Pusat Pengembangan dan Pemberdayaan Pendidik dan Tenaga Kependidikan Pertanian harus menyusun, menetapkan, dan mengimplementasikan Standar Pelayanan Publik (SPP) dalam memberikan pelayanan kepada pengguna jasa agar memastikan pemberian pelayanan dan tersedianya informasi layanan yang jelas, tegas dan akuntabel.

Pelayanan yang diberikan Pusat Pengembangan dan Pemberdayaan Pendidik dan Tenaga Kependidikan Pertanian berupa pelayanan penyelenggaraan Diklat, sertifikasi Tenaga kependidikan dan mutu Pendidikan Pertanian. Dalam memberikan pelayanan, Pusat Pengembangan dan Pemberdayaan Pendidik dan Tenaga Kependidikan Pertanian melakukan evaluasi terhadap standar pelayanan secara berkala. Selain itu PPPPTK Pertanian juga melakukan tindak lanjut terhadap berbagai pertanyaan, saran, atau masukan dari berbagai pihak. Evaluasi dan tindak lanjut terhadap standar pelayanan dilakukan untuk memperbaiki terus menerus standar pelayanan sehingga diperoleh standar pelayanan yang terbaik sesuai dengan tolok ukur layanan yang diberikan kepada pengguna jasa.

B. Tujuan

Laporan evaluasi dan tindak lanjut ini merupakan hasil evaluasi terhadap standar pelayanan dalam memberikan pelayanan kepada pengguna jasa, dengan tujuan untuk meningkatkan pelayanan Pemberdayaan pendidik dan Tenaga kependidikan Pertanian yang lebih baik

BAB II PELAKSANAAN

A. Waktu Pelaksanaan

Kegiatan ini dilaksanakan mulai Bulan Oktober s.d Desember 2019.

B. Sasaran Kegiatan

Sasaran Evaluasi bulan Oktober s.d Desember 2019 sebagai berikut;

No	Area Evaluasi
1	Standar Pelayanan Pelaksanaan Diklat
2	Standar Pelayanan Kerjasama Diklat
3	Standar Pelayanan Permintaan Narasumber
4	Standar Pelayanan Magang dan Prakerin
5	Standar Pelayanan kerjasama penggunaan fasilitas

BAB III

HASIL EVALUASI STANDAR PELAYANAN

A. Evaluasi Berdasarkan Laporan Evaluasi

Berdasarkan hasil laporan berkala masing-masing kegiatan maka dapat diperoleh data sebagai berikut :

A.1. Evaluasi Standar Pelayanan Program Pendidikan dan Pelatihan

Program Pendidikan dan Pelatihan selama bulan Oktober sampai Desember 2019 berjumlah 20 diklat yang terdiri dari :

No.	Kegiatan Diklat	Jumlah Diklat
1	Pelatihan Penguatan Kepala Sekolah	3
2	Pelatihan Peningkatan Kompetensi Kepala Sekolah	3
3	Pelatihan Pembentukan Instruktur PKP Guru Mata Pelajaran SMK	5
4	Pelatihan Pembentukan Instruktur PKP Guru Sekolah Dasar	2
5	Diklat Calon Kepala Sekolah di lingkungan Disdikpora	5
6	Program Diklat Revitalisasi SMK 2019	2
Total		20

Dari laporan evaluasi masing-masing diklat yang telah dikumpulkan, dapat diambil diperoleh hasil bahwa diklat telah berjalan dengan baik, keluhan peserta telah ditindak lanjuti, pelayanan dan fasilitator, hasil evaluasi peserta dan fasilitator sangat baik

A.2. Evaluasi Standar Pelayanan Kerjasama Diklat

Berikut ini adalah data pelaksanaan diklat PPPPTK Pertanian selama bulan Oktober s.d Desember 2019:

No	Jenis Kerjasama	Waktu Pelaksanaan
1	Penguatan Kepala Sekolah Kepulauan Riau SMA dan SMK	19-25 Agustus 2019
2	Seleksi Substansi Calon Kepala Sekolah SD	25-27 September 2019
3	Pelatihan Peningkatan Kompetensi Guru Produktif SMK Provinsi Aceh	16 September s.d. 5 Oktober 2019

No	Jenis Kerjasama	Waktu Pelaksanaan
4	Diklat Penguatan KS Kab. Belitung Tahap 1 Tahun 2019	30 September s.d 06 Oktober 2019
5	Pelatihan Penguatan Kepala Sekolah Kabupaten Bengkalis	2 s.d. 19 Desember 2019
6	Pelatihan Penguatan Kepala Sekolah Kabupaten Kepulauan Riau	16 s.d. 22 Desember 2019
7	Diklat Calon Kepala Sekolah di lingkungan Disdikpora Kab. Karawang Angkatan 1	1 s.d. 7 Oktober 2019
8	Diklat Calon Kepala Sekolah di lingkungan Disdikpora Kab. Karawang Angkatan 2	8 s.d. 14 Oktober 2019
9	Diklat Calon Kepala Sekolah di lingkungan Disdikpora Kab. Karawang Angkatan 3	15 s.d. 21 Oktober 2019
10	Diklat Calon Kepala Sekolah di lingkungan Disdikpora Kab. Karawang Angkatan 4	23 s.d. 29 Oktober 2019
11	Diklat Calon Kepala Sekolah di lingkungan Disdikpora Kab. Karawang Angkatan 5	28 Oktober s.d. 3 November 2019

Diklat telah berjalan dengan baik dan lancar, kerjasama berjalan dengan baik, kedua belah pihak yang melakukan kerjasama saling mendukung dan tidak merugikan satu sama lain. Untuk melihat keterangan lebih lengkap masing-masing evaluasi dari peserta terhadap pelaksanaan kerjasama diklat dapat dilihat pada laporan evaluasi diklat pada aplikasi SIMFAL.

A.3. Evaluasi Standar Pelayanan Permintaan Narasumber

Berikut ini adalah data permintaan narasumber yang telah diterima dan disetujui oleh PPPPTK Pertanian selama bulan Oktober s.d Desember 2019:

No	Tanggal	Perihal
1	3 Oktober 2019	Permohonan narasumber dari SMKN 1 Pasir Peny
2	4 Oktober 2019	Permohonan Ijin Sebagai Fasilitator Lokakarya
3	14 Oktober 2019	Permohonan Narasumber IHT SMKN 1 Tulung Klaten
4	14 Oktober 2019	Permohonan Pendampingan Kegiatan Bantuan SMK yang melakukan Peningkatan

No	Tanggal	Perihal
		Mutu Penilaian Tahun 2019
5	22 Oktober 2019	Permohonan Ijin Fasilitator
6	23 Oktober 2019	Permohonan Narasumber SMK Negeri 1 Rongga
7	24 Oktober 2019	Permohonan Juri LKS SMK Ke XXVIII Tingkat Provinsi Jawa Tengah 2019 SMK Negeri 1 Kalibagor
8	30 Oktober 2019	Permohonan Ijin Narasumber PPPPTK TK & PLB
9	4 November 2019	Permohonan Narasumber Adiwiyata Mandala SMK Provinsi Papua
10	7 November 2019	Permohonan Menjadi Juri LKS SMK Tingkat Provinsi Jawa Barat
11	7 November 2019	Permohonan Narasumber Disdikbud Provinsi Maluku Utara
12	13 November 2019	Permohonan sebagai Narasumber pada kegiatan sosialisasi, ujicoba dan finalisasi digitalisasi modul daring penguatan kepala sekolah
13	13 November 2019	Permohonan Menjadi Narasumber Badan Perencanaan Pembangunan Daerah
14	12 November 2019	Permohonan Pendampingan SMMKN Pertanian Terpadu Provinsi Riau
15	11 November 2019	Permohonan Untuk Menugaskan Pendampingan Ditjen Dikdasmen
16	11 November 2019	Permohonan Narasumber Finalisasi Draf Standar Kompetensi Kerja Khusus Penyandang Disabilitas
17	11 November 2019	Permohonan Pendampingan Untuk Menugaskan Pendamping SMKN 2 Tanah Grogot

No	Tanggal	Perihal
18	11 November 2019	Permohonan Narasumber SMKN 1 Cidaun
19	15 November 2019	Permohonan Ijin Menjadi Asesor LPMP Kepulauan Bangka Belitung
20	15 November 2019	Permohonan Pendampingan SMKN Pertanian Terpadu Provinsi Riau
21	4 November 2019	Permohonan Narasumber IHT SMK Negeri 3 Berau
22	6 Desember 2019	Permohonan Pendampingan Kegiatan Penyelarasan Program Keahlian
23	6 Desember 2019	Permohonan Pendampingan Program Dual System Program KEAHLIAN Akomodasi Perhotelan
24	6 Desember 2019	Permohonan Uji Kompetensi Untuk Guru Produktif
25	6 Desember 2019	Permohonan Narasumber dan Peserta Lokakarya Hasil Banpem Diklat Penguatan KS
26	9 Desember 2019	Permohonan Orasi Ilmiah WI a.n Khoironi
27	16 Desember 2019	Surat Permohonan Ijin Praktikum
28	10 Desember 2019	Permohonan Pendampingan Program Dual Sistem Program Keahlian Geologi Pertambangan

Berdasarkan data banyaknya jumlah permintaan narasumber yang telah diminta kepada pihak PPPPTK Pertanian menunjukkan pelayanan narasumber yang kami berikan telah memberikan pelayanan yang baik.

A.4. Evaluasi Standar Pelayanan Magang dan Prakerin

Berikut ini adalah data peserta magang dan prakerin selama bulan Oktober s.d Desember 2019 :

No	Sekolah	Jumlah	Keahlian	Jadwal															
				September				Oktober				Nov				Desember			
				1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	SMK Nurul Islam Cianjur	6	OTKP																
2	SMKN 1 Haurwangi Cianjur	5	Perikanan	01 Juli s.d 30 September 2019															
3	SMKN-PP Jambi	5	ATPH	05 Juli s.d 30 Oktober 2019															
4	SMK Cikalong Kulon	20	ATPH	1 Juli s.d. 1 Oktober															
5	SMK PPN Lembang	5	ATPH	24 Juli s.d. 30 November															
		4	APHP	24 Juli s.d. 30 November															
6	UNSUR SMKN 1 Bojong	2	ATPH																
7	Picung	4	APHP	5 Agustus s.d. 31 Oktober															
		20	ATPH					1 Okt s.d. 27 Des											
8	SMKN 1 Mootilango	1	ATPH	5 Agus s.d. 5 Nov															
		2	ATU	5 Agus s.d. 5 Nov															
		1	TKJ	5 Agus s.d. 5 Nov															
9	SMKN Bawen	5	ATPH	9 Agus s.d.12 November															
10	SMK N 1 Tangeung	6	APHP					7 Okt s.d 21 Des											
		7	ATPH					7 Okt s.d 21 Des											
		10	OTKP					7 Okt s.d 21 Des											
11	SMK Al Ibrohimiyah	2	OTKP	20 Agus s.d 20 Nov															
		8	ATPH	20 Agus s.d 20 Nov															
12	SMK N Pangalengan	10	ATU					Oktober s.d Januari 2020											
13	SMK 1 Cianjur	5	OTKP													16-Des			
14	SMKN 2 Cilaku	2	ATU	16 Sept s.d.16 des 2019															
15	SMK Al Ibrohimiyah	5	TKJ													4 Nov s.d 4 Feb 2020			
Total		135																	

Berdasarkan data banyaknya jumlah peserta magang dan prakerin serta permintaan pengajuan magang dan prakerin yang telah diterima oleh pihak PPPPTK Pertanian menunjukkan standar pelayanan magang dan prakerin yang telah diberikaan oleh PPPPTK Pertanian telah

dilakukan dengan baik dan telah menerapkan standar pelayanan dengan sesuai dengan komitmen standar pelayanan PPPPTK yang telah dimaklumkan.

A.5. Evaluasi Standar Pelayanan Penggunaan Fasilitas

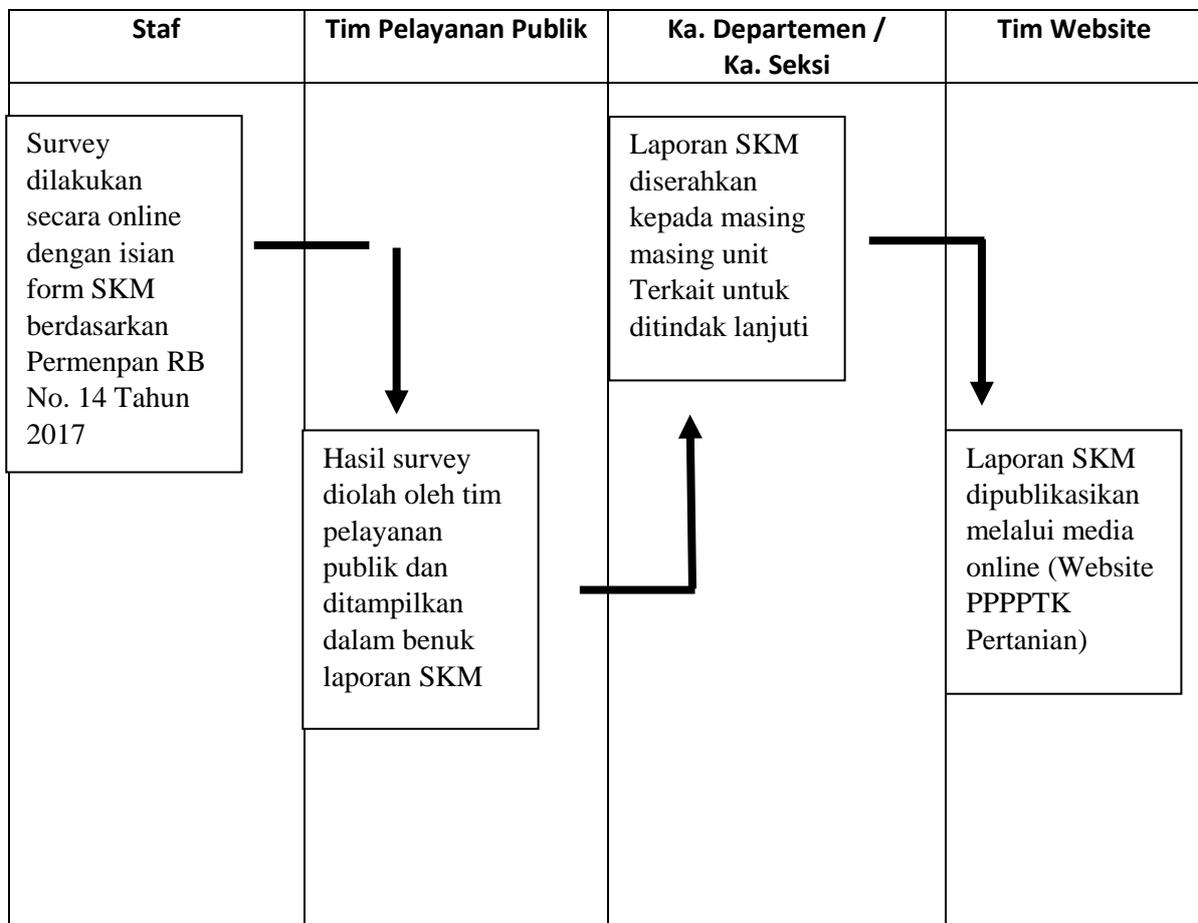
Berdasarkan fasilitas yang telah kita miliki menunjukkan PPPPTK Pertanian telah memberikan fasilitas yang baik. Hal ini dapat dibuktikan dari hasil SKM terhadap pelayanan penggunaan fasilitas yang telah mencapai nilai IKM 88. Kelengkapan dari evaluasi standar penggunaan fasilitas dapat dilihat pada laporan evaluasi penggunaan fasilitas.

B. Evaluasi Berdasarkan Survey Kepuasan Masyarakat

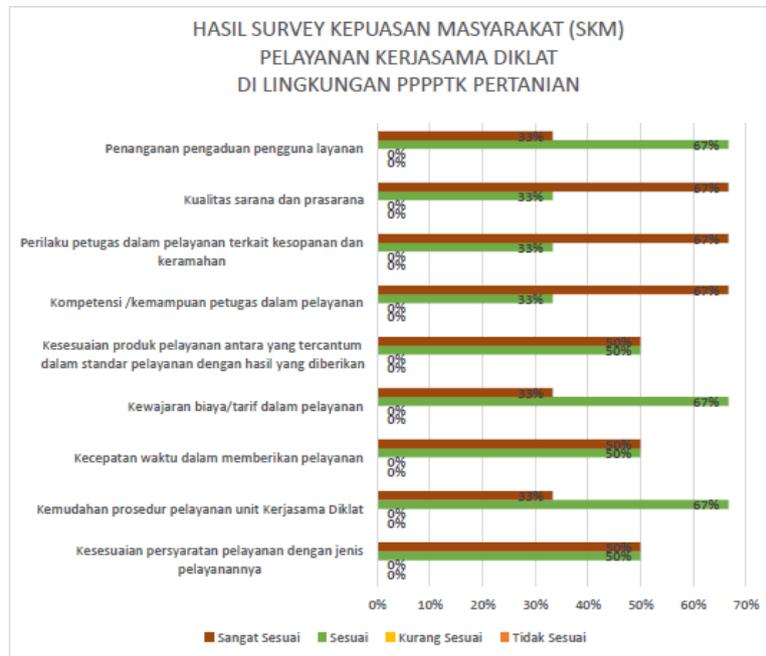
Mekanisme Pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat :

1. Survey dilakukan secara online dengan isian form SKM berdasarkan permenpan RB No. 14 Tahun 2017
2. Hasil survey diolah oleh tim pelayanan publik dan ditampilkan dalam bentuk laporan SKM
3. Laporan SKM diserahkan kepada masing masing unit Terkait untuk ditindak lanjuti
4. Laporan SKM dipublikasikan melalui media online (Website PPPPTK Pertanian)

Mekanisme Pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat :



Berdasarkan hasil dari pemantauan menggunakan instrumen survey kepuasan masyarakat terhadap standar pelayanan PPPPTK Pertanian, maka hasil monev terhadap standar Pelayanan yaitu adalah sebagai berikut:



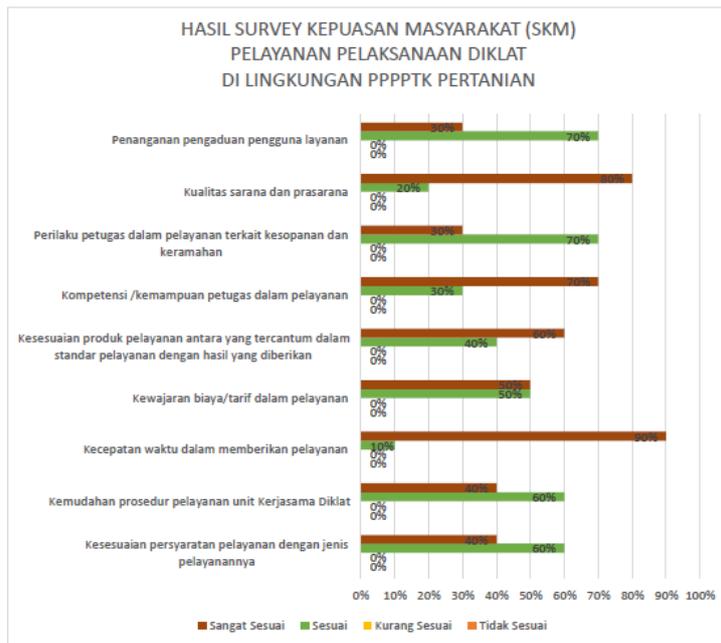
Dengan hasil Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Layanan Penggunaan Fasilitas yaitu :

**Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)
PPPPTK Pertanian
Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan
Desember 2019**

Nama Layanan : KERJASAMA DIKLAT

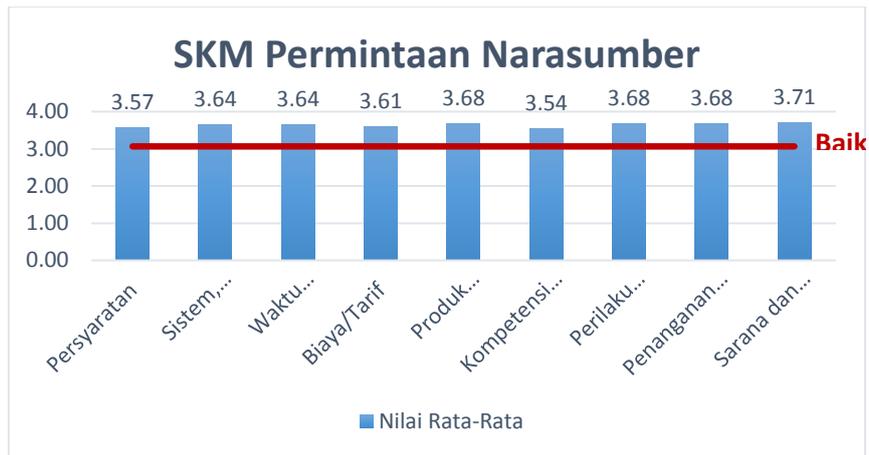
NILAI IKM	RESPONDEN
88	Jumlah : 6 Instansi Jenis Kelamin : Laki-laki dan Perempuan Pendidikan: DIII - S2 Periode Survey : Oktober s.d. Desember 2019

**Terima Kasih Atas Penilaian yang Anda Berikan
Masukan Anda Sangat Bermanfaat untuk Kemajuan Unit Kami Agar Terus
Memperbaiki dan Meningkatkan Kualitas Pelayanan Bagi Masyarakat**



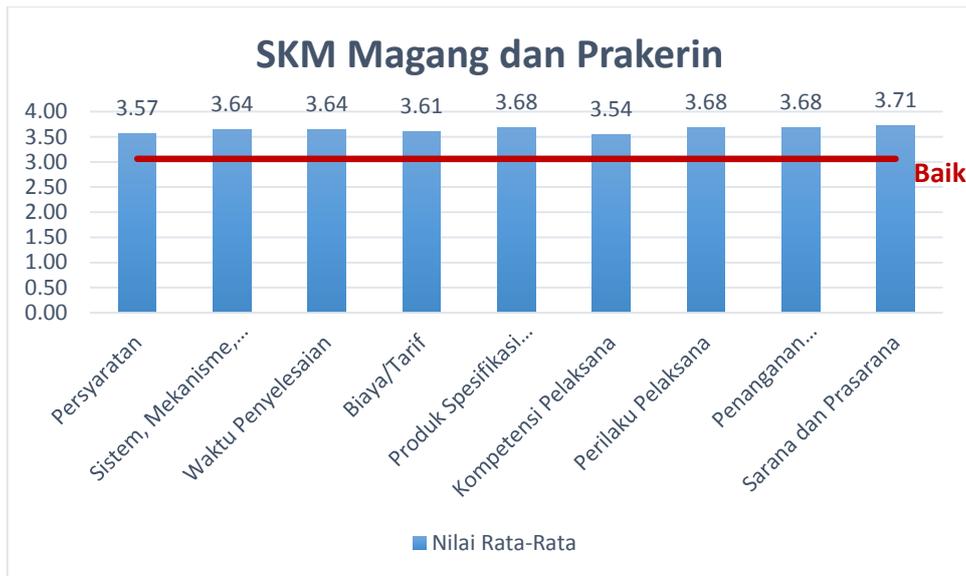
Dengan hasil Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Layanan Penggunaan Fasilitas yaitu :





Dengan hasil Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Layanan Penggunaan Fasilitas yaitu :



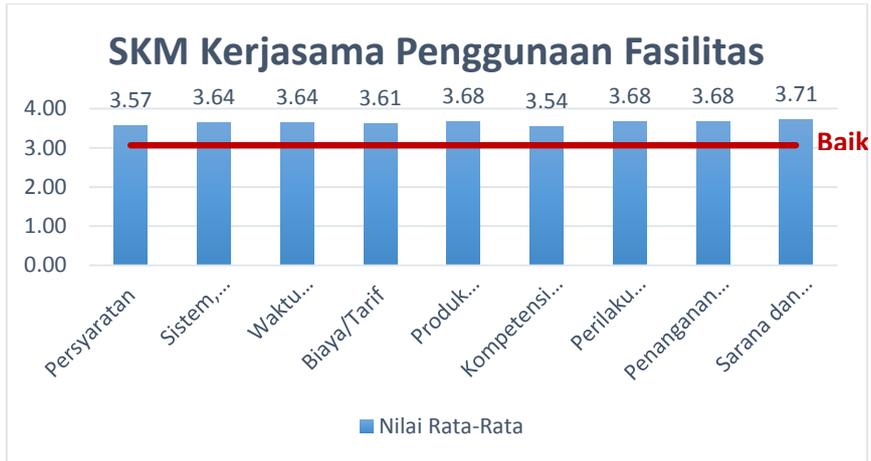


Dengan hasil Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Layanan Penggunaan Fasilitas yaitu :

Indeks Kepuasan masyarakat (IKM)
PPPPTK Pertanian
Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan
Triwulan Keempat Tahun 2019

Nilai IKM	Nama Layanan : Magang dan Prakerin
94	<p>Responden</p> <p>Jumlah : 50 Orang</p> <p>Jenis Kelamin : L = 33 Orang / P = 17 Orang</p> <p>Pendidikan : SMK = 50 Orang</p> <p>Periode Survei = 5 Oktober 2019 - 30 Desember 2019</p>

Terima Kasih atas Penilaian yang Anda Berikan
 Masukan Anda Sangat Bermanfaat untuk Kemajuan Unit Kami agar Terus
 Memperbaiki dan Meningkatkan Kualitas Pelayanan bagi Masyarakat



Dengan hasil Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Layanan Penggunaan Fasilitas yaitu :

Indeks Kepuasan masyarakat (IKM)
PPPPTK Pertanian
Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan
Triwulan Keempat Tahun 2019

Nilai IKM	Nama Layanan Kerjasama Penggunaan Fasilitas
88	<p style="text-align: center;">Responden</p> <p>Jumlah : 8 Orang Jenis Kelamin : L = 7 Orang / P = 1 Orang Pendidikan : S1 = 6 Orang S2 = 2 Orang</p> <p style="text-align: center;">Periode Survei = 1 Oktober 2019 - 27 Desember 2019</p>

Terima Kasih atas Penilaian yang Anda Berikan
 Masukan Anda Sangat Bermanfaat untuk Kemajuan Unit Kami agar Terus
 Memperbaiki dan Meningkatkan Kualitas Pelayanan bagi Masyarakat

C. Tindak Lanjut Standar Kepuasan Masyarakat

TINDAK LANJUT SKM KERJASAMA DIKLAT Periode Desember 2019

No	Pengguna layanan	Keluhan/Saran	Program/Kegiatan	Penanggungjawab
1	Pemerintah daerah Kepulauan Riau	Kerjasama dilakukan secara baik tanpa ada biaya tambahan yang harus dikeluarkan	Semua layanan kerjasama diklat akan semakin ditingkatkan	Ketua Tim Kerjasama Diklat
2	Pemerintah daerah Kepulauan Riau	Urusan kekurangan administrasi mohon untuk diingatkan dari jauh-jauh hari	verifikasi bagian administrasi dilakukan lebih cepat lagi dan sesegera mungkin sehingga dapat menginformasikan kepada pemerintah daerah secepatnya.	Ketua Tim Kerjasama Diklat

TINDAK LANJUT SKM PELAKSANAAN DIKLAT Periode Desember 2019

No	Keluhan	Tindak Lanjut yang dilakukan	Waktu	Penanggungjawab
			TW 4	
1	Panitia dan Fasilitator memberikan pelayanan yang cepat dan tanggap	Mempertahankan dan menambah kualitas pelayanan	√	Bidang Penyelenggaraan
2	produk pelayanan yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan telah sesuai	mempertahankan kesesuaian produk layanan dengan layanan	√	Bidang Penyelenggaraan
3	Peserta lupa melakukan absensi ketika pelaksanaan diklat	Panitia membantu mengingatkan dan membantu melengkapi kekurangan administrasi peserta	√	Bidang Penyelenggaraan
4	Beberapa peserta merasa kurang pas karena di SMK sebagai teknisi lapangan sedangkan diklat yang diikuti laboratorium	Meninjau ulang pemilihan peserta diklat	√	Bidang Penyelenggaraan
5	Beberapa peserta meminta agar lebih memperbanyak Praktek	Memperbaiki sistem belajar mengajar sesuai dan berinovasi lebih baik lagi	√	Bidang Penyelenggaraan
6	Kerusakan lampu pada kamar penginapan	Mengganti lampu yang rusak	√	Bidang Penyelenggaraan

No	Keluhan	Tindak Lanjut yang dilakukan	Waktu	Penanggungjawab
			TW 4	
7	Makanan yang disajikan kurang variatif	Menghubungi pihak kantin untuk mengganti menu makanan menjadi lebih bervariasi	√	Bidang Penyelenggaraan
8	Kualitas Sarpras	Peningkatan Sarpras Layanan	√	Bidang Penyelenggaraan
9	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	Peningkatan penanganan layanan pengaduan	√	Bidang Penyelenggaraan

**RENCANA TINDAK LANJUT SKM
PERMINTAAN NARASUMBER
Periode Desember 2019**

No	Pengguna layanan	Keluhan/Saran	Tindak Lanjut	Penanggungjawab
1	SMKN 1 Cidaun	Kualitas narasumber baik	Lebih meningkatkan kualitas narasumber yang dikirimkan	Bidang Fasilitasi Peningkatan Kompetensi
2	SMKN 2 Tanah Grogot	Mohon pendamping selalu mendampingi setiap waktu	Dilakukan Pengarahan terlebih dahulu kepada pendamping dan dilakukan monitoring evaluasi terhadap pendamping untuk meningkatkan kualitas dan kedisiplinan	Bidang Fasilitasi Peningkatan

**TINDAK LANJUT SKM
MAGANG DAN PRAKERIN
Periode Desember 2019**

No	Prioritas	Program/Kegiatan	Waktu	Penanggungjawab
			TW 4	
1	Persyaratan Layanan	Meringankan dan menganalisa kembali persyaratan layanan	√	Bidang Program
2	Prosedur Layanan	Mempertahankan kemudahan prosedur yang diberikan kepada pengguna layanan	√	Bidang Program
3	Waktu Pelayanan	Memperpendek waktu layanan agar lebih cepat	√	Bidang Program
4	Biaya/Tarif	Tidak memungut tarif	√	Bidang Program
		Ketentuan tarif sesuai dengan PNB	√	Bidang Program
5	Produk layanan	mempertahankan kesesuaian produk layanan dengan layanan	√	Bidang Program

No	Prioritas	Program/Kegiatan	Waktu	Penanggungjawab
			TW 4	
6	Kemampuan Petugas	Peningkatan kemampuan petugas layanan	√	Bidang Program
7	Prilaku petugas	Pelatihan SP kepada petugas ULT	√	Bidang Program
8	Kualitas Sarpras	Peningkatan Sarpras Layanan	√	Bidang Program
9	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	Peningkatan penanganan layanan pengaduan	√	Bidang Program

**RENCANA TINDAK LANJUT SKM
PENGUNAAN FASILITAS**

Periode Desember 2019

No	Pengguna layanan	Keluhan/Saran	Tindak Lanjut	Penanggungjawab
1	Pengguna gedung	Peningkatan kapasitas listrik	Menambah daya listrik	Bidang Umum
2	Pengguna lapangan sepak bola	Dipertahankan untuk semua layanan penggunaan lapangan sepak bola	Semua layanan penggunaan lapangan sepak bola akan semakin ditingkatkan	Bidang Umum
3	Peserta PKL	Pelayanan sudah baik	Layanan akan lebih ditingkatkan	Bidang Program
4	Peserta PKL	Pembimbing PKL agar ditingkatkan lagi kualitasnya	Pembimbing PKL diberikan arahan terlebih dahulu tentang tugas – tugas yang harus dilakukan oleh peserta magang dan prakerin	Bidang Program
5	Masyarakat luar	Perijinan penggunaan gedung agar dipermudah	Dibuat mekanisme untuk perijinan menggunakan gedung, yang dapat ditanyakan di petugas ULT	Bidang Umum

D. Kesimpulan dan Saran

1. Kesimpulan

Secara umum standar pelayanan yang ada di PPPPTK Pertanian yang terdiri dari 5 (lima) standar pelayanan telah memenuhi standar layanan yang telah ditetapkan, perbaikan dilakukan secara terus menerus dari tahun ke tahun. Hal ini dapat dibuktikan dengan diperolehnya predikat Role Model Penyelenggara Pelayanan

Publik dengan kategori “Sangat Baik” dan Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan.

2. Rekomendasi

Diperlukan perbaikan yang terus menerus sertainovasi yang membangun guna meningkatkan standar pelayanan PPPPTK Pertanian menjadi lebih baik.

Cianjur, 30 Desember 2019

Ketua Tim Pelayanan Publik,



Budi Harsono, S.Pd., M.MPd
NIP 196402031987121001