

**LAPORAN**  
**EVALUASI DAN TINDAK LANJUT STANDAR**  
**PELAYANAN**  
**PUSAT PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN**  
**PENDIDIK DAN TENAGA KEPENDIDIKAN**  
**PERTANIAN**  
**BULAN APRIL s.d JUNI**  
**TAHUN 2020**



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN**  
**PUSAT PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN PENDIDIK DAN**  
**TENAGA KEPENDIDIKAN**  
**PERTANIAN**  
**2020**

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Pusat Pengembangan dan Pemberdayaan Pendidik dan Tenaga Kependidikan Pertanian Direktorat Jenderal Guru dan Tenaga Kependidikan, Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan merupakan Unit Pelaksana Teknis (UPT) Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan yang berada dibawah dan bertanggungjawab kepada Direktorat Jenderal Guru dan Tenaga Kependidikan dan secara teknis dibina oleh Direktorat Jenderal Guru dan Tenaga Kependidikan. Dalam rangka meningkatkan upaya pelayanan penyelenggaraan Diklat, Pusat Pengembangan dan Pemberdayaan Pendidik dan Tenaga Kependidikan Pertanian harus menyusun, menetapkan, dan mengimplementasikan Standar Pelayanan Publik (SPP) dalam memberikan pelayanan kepada pengguna jasa agar memastikan pemberian pelayanan dan tersedianya informasi layanan yang jelas, tegas dan akuntabel.

Pelayanan yang diberikan Pusat Pengembangan dan Pemberdayaan Pendidik dan Tenaga Kependidikan Pertanian berupa pelayanan penyelenggaraan Diklat, sertifikasi Tenaga kependidikan dan mutu Pendidikan Pertanian. Dalam memberikan pelayanan, Pusat Pengembangan dan Pemberdayaan Pendidik dan Tenaga Kependidikan Pertanian meakukan evaluasi terhadap standar pelayanan secara berkala. Selain itu PPPPTK Pertanian juga melakukan tindak lanjut terhadap berbagai pertanyaan, saran, atau masukan dari berbagai pihak. Evaluasi dan tindak lanjut terhadap standar pelayanan dilakukan untuk memperbaiki terus menerus standar pelayanan sehingga diperoleh standar pelayanan yang terbaik sesuai dengan tolok ukur layanan yang diberikan kepada pengguna jasa.

### **B. Tujuan**

Laporan evaluasi dan tindak lanjut ini merupakan hasil evaluasi terhadap standar pelayanan dalam memberikan pelayanan kepada pengguna jasa, dengan tujuan untuk meningkatkan pelayanan Pemberdayaan pendidik dan Tenaga kependidikan Pertanian yang lebih baik

## **BAB II**

### **PELAKSANAAN**

#### **A. Waktu Pelaksanaan**

Kegiatan ini dilaksanakan mulai Bulan April s.d Juni 2020.

#### **B. Sasaran Kegiatan**

Sasaran Evaluasi bulan April s.d Juni 2020 sebagai berikut;

<i>NO</i>	<i>Area Evaluasi</i>
<b>1</b>	<b>Standar Pelayanan Pelaksanaan Diklat</b>
<b>2</b>	<b>Standar Pelayanan Permintaan Narasumber</b>
<b>3</b>	<b>Standar Pelayanan Magang dan Prakerin</b>

## BAB III

### HASIL EVALUASI STANDAR PELAYANAN

#### A. Evaluasi Berdasarkan Laporan Evaluasi

Berdasarkan hasil laporan berkala masing-masing kegiatan maka dapat diperoleh data sebagai berikut :

##### A.1. Evaluasi Standar Pelayanan Program Pendidikan dan Pelatihan

Program Pendidikan dan Pelatihan selama bulan April sampai Juni berjumlah 50 diklat yang terdiri dari :

No.	Kegiatan Diklat	Jumlah Diklat
1.	Diklat PKP bagi Guru Produktif Perkebunan	2
2.	Pembibitan Tanaman Perkebunan	2
3.	Pembuatan Media Alternatif (Tabur Biji Anggrek)	2
4.	Pengujian Mutu Benih (Analisis Kemurnian Fisik Benih dan Uji Daya Berkecambah)	2
5.	Dasar Proses Pengolahan Hasil Pertanian	2
6.	Teknik Dasar Mikrobiologi	2
7.	Pengolahan Hasil Hewani	2
8.	Analisis Proksimat	2
9.	Neraca Massa dalam Industri Kimia	2
10	Pengolahan Udang Beku	2
11	Pembelajaran Berbasis <i>Higher Order Thinking Skills</i> (HOTS)	2
12	Budidaya Ikan Sistem Bioflok	2
13	Manajemen Pembenihan Ikan	2
14	Otomatisasi Suhu Udara, Kelembaban Udara dan Kelembaban Tanah dan Cahaya	2
15	Bioteknologi dalam Bidang Pertanian	2
16	Pemanfaatan Aplikasi Kuis Online dalam Pembelajaran	2
17	Membuat Animasi <i>White Board</i> Menggunakan <i>Videoscribe</i>	2
18	Pengadaan Pakan Ternak Ruminansia	2
19	Evaluasi Produksi Ayam Petelur	2
20	Implementasi Tanaman Organik secara Sederhana	1

No.	Kegiatan Diklat	Jumlah Diklat
21	Pembiakan Tanaman Pangan dan Hortikultura	1
22	Budidaya Ikan Hias di Lahan Sempit	1
23	Teknik Menulis dan Menerbitkan Buku dengan Cepat	1
24	Sistem Teknologi <i>Recirculating Aquaculture System</i> (RAS) dalam Budidaya Ikan	1
25	Guru Masa Kini	1
26	Tabulampot (Tanaman Buah dalam Pot)	1
27	Hidroponik Skala Rumah Tangga	1
28	Pemangkasan Tanaman Perkebunan	1
29	Pembelajaran Berorientasi HOTS Agribisnis Ternak Ruminansia	1
30	Kesehatan Ternak Ruminansia	1
31	Pengoperasian <i>Closed House</i> untuk Broiler	1
<b>Jumlah</b>		50

Dari laporan evaluasi masing-masing diklat yang telah dikumpulkan, dapat diambil diperoleh hasil bahwa diklat telah berjalan dengan baik, keluhan peserta telah ditindak lanjuti, pelayanan dan fasilitator, hasil evaluasi peserta dan fasilitator sangat baik

#### A.2. Evaluasi Standar Pelayanan Permintaan Narasumber

Berikut ini adalah data permintaan narasumber yang telah diterima dan disetujui oleh PPPPTK Pertanian selama bulan April s.d Juni 2020:

No	Tanggal	Perihal
1	4 Mei 2020	Undangan narasumber.
2	15 Mei 2020	Undangan narasumber Rapat Koordinasi Penataan dengan 514 Kabupaten/Kota melalui <i>video conference</i> .
3	10 Juni 2020	Permohonan menjadi penguji UKK SMK Tahun 2020
4	22 Juni 2020	Permohonan menjadi pembimbing
5	22 Juni 2020	Surat pemberitahuan pelaksanaan penguji UKK
6	22 Juni 2020	Undangan Kolaborasi Layanan Pembimbingan
7	25 Juni 2020	Pemberitahuan UKK SMK Al-Ibrohimiyah TA. 2019/2020

No	Tanggal	Perihal
8	30 Juni 2020	Permohonan narasumber (pembahas).

Berdasarkan data banyaknya jumlah permintaan narasumber yang telah diminta kepada pihak PPPPTK Pertanian menunjukkan pelayanan narasumber yang kami berikan telah memberikan pelayanan yang baik.

### A.3. Evaluasi Standar Pelayanan Magang dan Prakerin

Berikut ini adalah data peserta magang dan prakerin selama bulan April s.d Juni 2020:

No	Instansi/Sekolah	Jumlah Peserta	Kompetensi Keahlian	Pelaksanaan
1	SMK Negeri 2 Cilaku Cianjur	22	Analisis Pengujian Laboratorium	

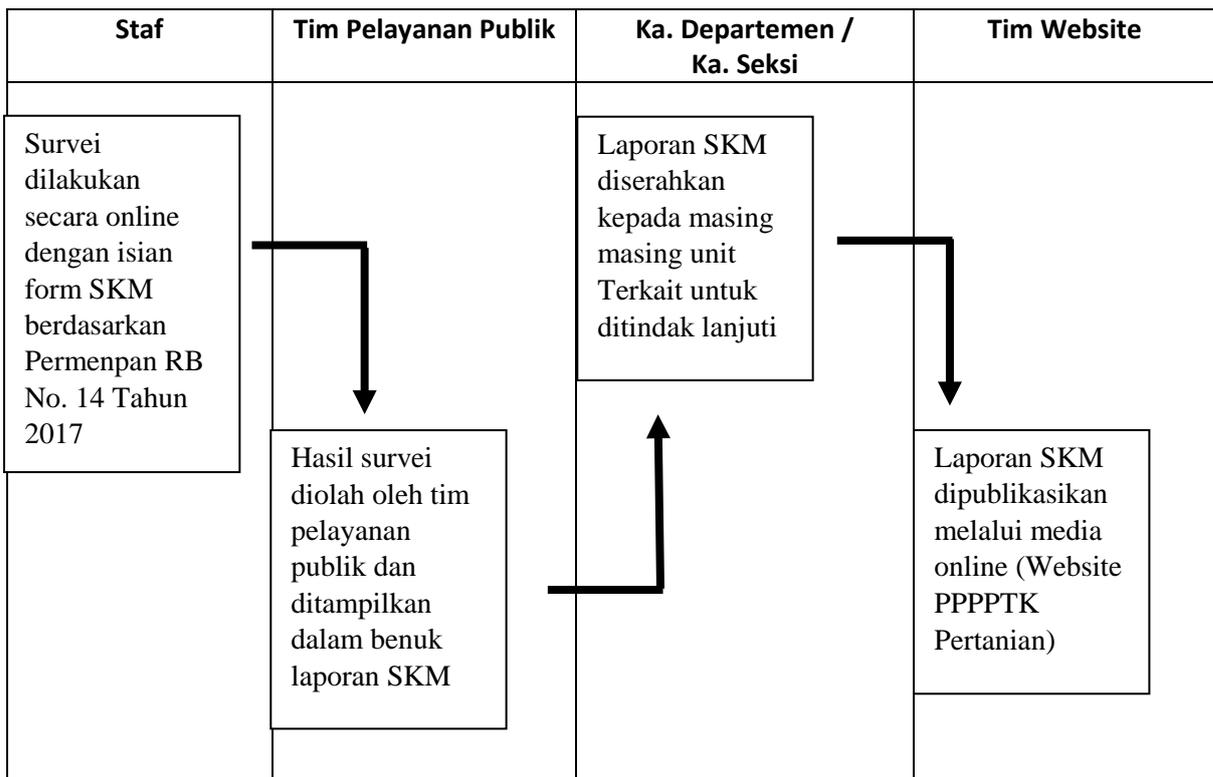
Berdasarkan data banyaknya jumlah peserta magang dan prakerin serta permintaan pengajuan magang dan prakerin yang telah diterima oleh pihak PPPPTK Pertanian menunjukkan standar pelayanan magang dan prakerin yang telah diberikaan oleh PPPPTK Pertanian telah dilakukan dengan baik dan telah menerapkan standar pelayanan dengan sesuai dengan komitmen standar pelayanan PPPPTK yang telah dimaklumkan.

## B. Evaluasi Berdasarkan Survei Kepuasan Masyarakat

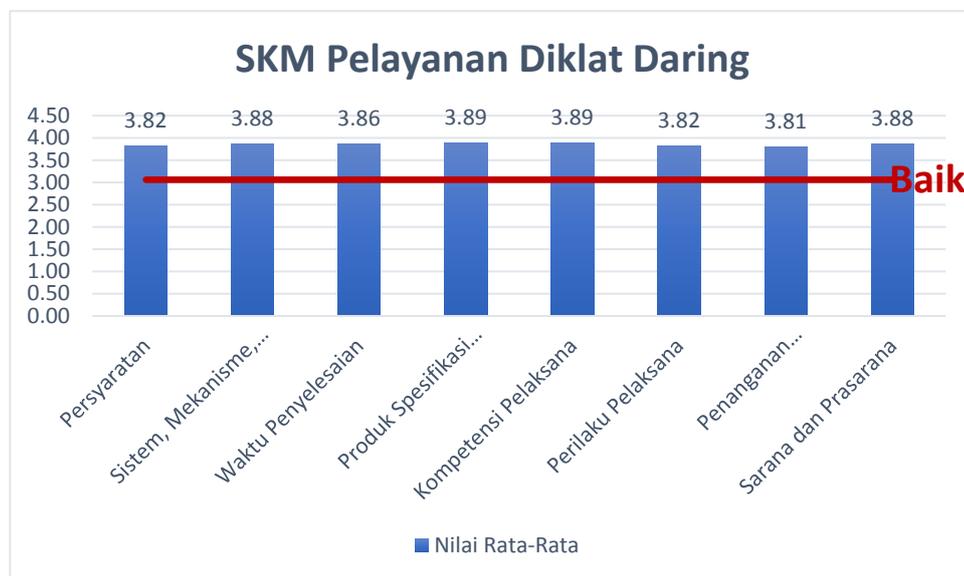
Mekanisme Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat :

1. Survei dilakukan secara online dengan isian form SKM berdasarkan permenpan RB No. 14 Tahun 2017
2. Hasil survei diolah oleh tim pelayanan publik dan ditampilkan dalam bentuk laporan SKM
3. Laporan SKM diserahkan kepada masing masing unit Terkait untuk ditindak lanjuti
4. Laporan SKM dipublikasikan melalui media online (Website PPPPTK Pertanian)

### Mekanisme Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat :



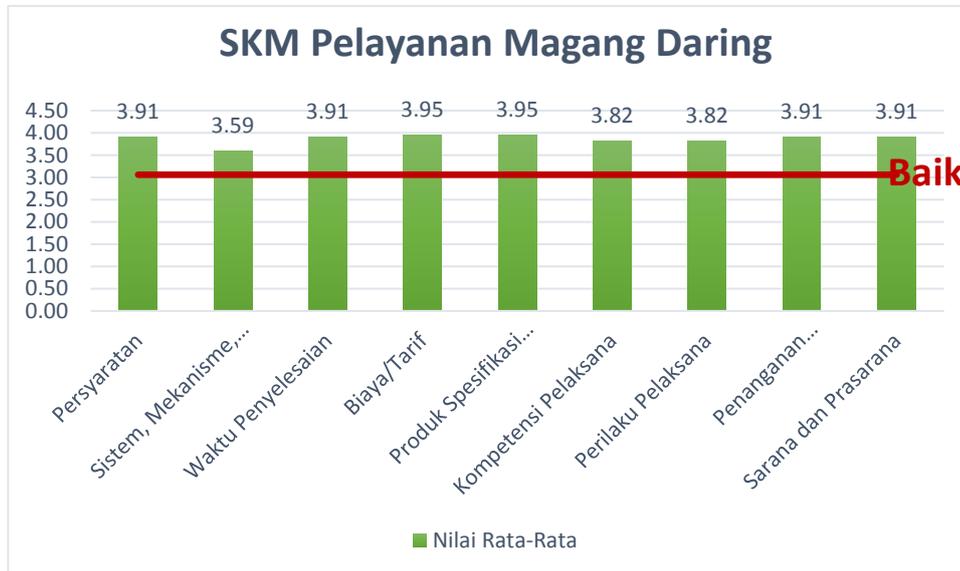
Berdasarkan hasil dari pemantauan menggunakan instrumen survei kepuasan masyarakat terhadap standar pelayanan PPPPTK Pertanian, maka hasil monev terhadap standar Pelayanan yaitu adalah sebagai berikut:



Dalam pelayanan diklat daring, hanya menggunakan 8 aspek/unsur pengukuran, meninggalkan unsur biaya/tarif. Hal ini dikarenakan biaya pelayanan diklat daring adalah gratis. Melalui instrument SKM yang telah disebarakan didapatkan hasil seperti grafik di atas. Grafik di atas menunjukkan bahwa kedelapan unsur yang diamati dari pelayanan diklat daring berada di atas ambang baik (3.0644 berdasarkan PERMENPAN-RB No. 17

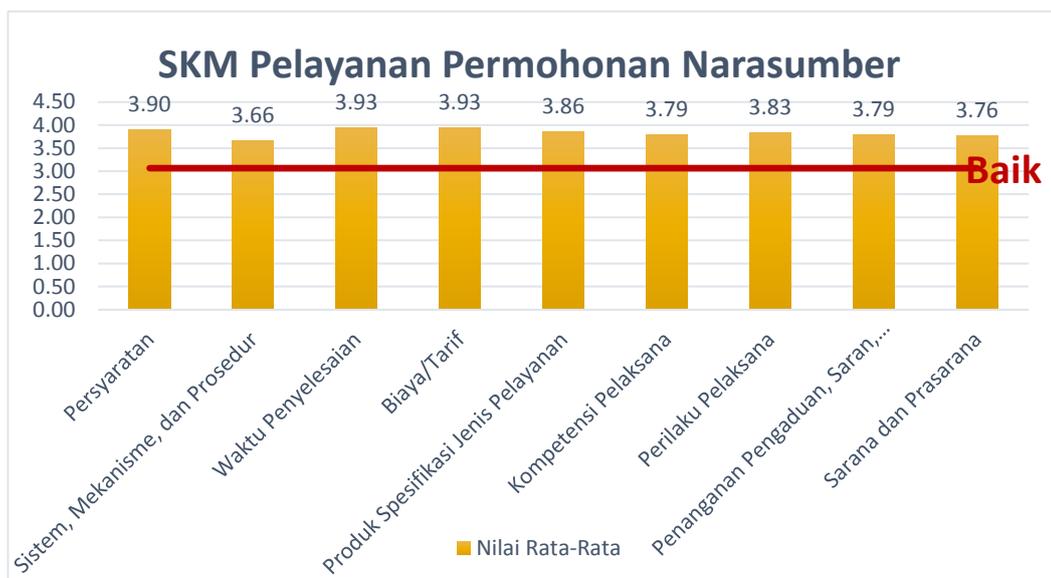
tahun 2017). Hal ini menunjukkan bahwa kedelapan unsur yang diamati atau diukur berada pada kategori **sangat baik**.

Sedangkan untuk pengukuran pelayanan selanjutnya, yaitu terkait pelayanan magang daring akan disajikan dalam grafik berikut.



Berbeda dengan pelayanan sebelumnya, pelayanan magang daring diukur dengan memperhatikan 9 unsur. Grafik di atas menunjukkan bahwa dengan nilai ambang batas baik yang sama (3.0644), 9 unsur yang diamati dalam SKM pelayanan magang daring berada pada kategori **sangat baik**.

Selanjutnya, SKM pelayanan permohonan narasumber disajikan dalam grafik berikut.



Grafik di atas menjelaskan bahwa 9 unsur yang digunakan untuk mengukur kepuasan masyarakat akan pelayanan permohonan narasumber berada pada kategori **sangat baik**.

**NILAI IKM**

# 96,4

**LAYANAN PROGRAM DIKLAT DARING****RESPONDEN**

JUMLAH : 357 orang  
JENIS KELAMIN : L= 120 orang/P= 237 orang  
PENDIDIKAN : SD = 0 orang  
SMP = 0 orang  
SMA = 0 orang  
DIII = 1 orang  
S1 = 318 orang  
S2 = 38 orang

Periode Survei = 2 Mei 2020 s/d 9 Juni 2020

**NILAI IKM**

# 95,6

**LAYANAN PERMOHONAN  
NARASUMBER****RESPONDEN**

JUMLAH : 29 orang  
JENIS KELAMIN : L= 12 orang/P= 17 orang  
PENDIDIKAN : SD = 0 orang  
SMP = 22 orang  
SMA = 0 orang  
DIII = 0 orang  
S1 = 4 orang  
S2 = 3 orang

Periode Survei = 2 Mei 2020 s/d 9 Juni 2020

**NILAI IKM**

# 96,5

**LAYANAN MAGANG DARING****RESPONDEN**

JUMLAH : 22 orang  
JENIS KELAMIN : L= 5 orang/P= 17 orang  
PENDIDIKAN : SD = 0 orang  
SMP = 22 orang  
SMA = 0 orang  
DIII = 0 orang  
S1 = 0 orang  
S2 = 0 orang

Periode Survei = 2 Mei 2020 s/d 9 Juni 2020

Dengan rata-rata nilai IKM lebih dari 96, maka mengacu pada Permen PAN-RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik dapat diinterpretasikan mutu pelayanan PPPPTK Pertanian selama bulan April sampai Juni 2020 adalah A atau kinerja unit pelayanan **SANGAT BAIK**.

### C. Tindak Lanjut Standar Kepuasan Masyarakat

Hasil SKM menunjukkan bahwa semua pelayanan yang diberikan oleh PPPPTK Pertanian telah berada pada kategori **sangat baik**. Hal ini akan menjadi motivasi bagi PPPPTK Pertanian untuk menjaga dan meningkatkan terus pelayanan yang diberikan. Oleh karena itu diperlukan adanya tindak lanjut terhadap setiap masukan dan kritik yang juga dijaring melalui adanya SKM. Tindak lanjut yang dilakukan untuk masing-masing pelayanan, antara lain sebagai berikut.

#### **TINDAK LANJUT SKM PROGRAM DIKLAT DARING Periode Mei – Juni 2020**

#### HASIL EVALUASI DAN BAHAN TINDAK LANJUT DIKLAT DARING UNTUK LMS

NO	SARAN DARI PESERTA	BAHAN TINDAK LANJUT
1.	Untuk komonikasi lewat LMS dirasa kurang praktis, lebih mudah lewat WA bisa mengirim contoh data/video/ foto sedang pada LMS tidak bisa	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Chat di LMS tampilannya diperbaiki lagi diman pernyataan bisa di tag langsung ke orang yg dituju.</li><li>▪ Agar dapat mengirimkan file, foto, video.</li></ul>
2.	Forum diskusi di LMS kurang friendly, dan ditempatkan di tempat yang sulit ditemukan, jadi tertinggal tentang diskusi karena baru tahu ada forum diskusi, mungkin tampilan forum diskusi bisa disimpan di tanda pesan jadi ada 2 tanda pesan dan forum diskusi	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Bahasa di LMS sebaik nya menggunakan bahasa indonesia bukan nya bahasa inggris.</li><li>▪ Forum diskusi dan forum studi kasus sebaiknya di bedakan, agar ada interaksi antara peserta dengan peserta dan peserta dengan fasilitator.</li></ul>
3.	Fitur pelatihan online nye kurang menarik untuk pembelajaran di usahan banyak-banyak menggunakan video seperti ZOOM, webiner, micosoft team.dll	Untuk dipertimbangkan menggunakan aplikasi LMS lain yang lebih <i>user friendly</i> , bahasa, fitur dan navigasi yang mudah dipahami peserta pada semua level kompetensi digital
4.	Buat bentuk kolom materi dan chat yg simpel atau ringkas saja. Terlalu banyak tombol menu. Kurang praktis/simpel jika dibuka di HP dan laptop	Dibuat aplikasi di android, agar lebih mudah mengakses
5.	Ketika fasilitator mengajukan pertanyaan studi kasus di forum, sebaiknya terdapat notifikasi bagi para peserta.	Tampilkan notifikasi untuk peserta
6.	Pengiriman tugas peserta tidak dibatasi kapasitas MB	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Pembatasan size file yang dikirimkan</li><li>▪ Skor hasil penilaian tugas ditampilkan</li><li>▪ Batas waktu pengiriman tugas ditampilkan</li></ul>
7.	Pengerjaan evaluasi satu pintu saja jangang ada evaluasi lms dan evaluasi di simpal.	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Evaluasi LMS dikoordinasikan dengan seksi evaluasi.</li></ul>

**HASIL EVALUASI DAN BAHAN TINDAK LANJUT DIKLAT DARING UNTUK  
SIMFAL**

NO	SARAN DARI PESERTA	BAHAN TINDAK LANJUT
1.	Notifikasi pesan untuk peserta	Notifikasi pesan untuk peserta
	Simfal versi android kurang optimal dibandingkan versi desktop	Upgrading simfal versi android
	Tidak ada prasyarat peserta yang akan mengikuti diklat. (1 orang Non guru mendaftar sebagai peserta Tanaman)	Agar ditentukan prasyarat bagi calon peserta, minimal dapat memfilter calon peserta yang bukan guru.
	-	Rekam digital peserta yang mendaftar tetapi tidak masuk ke dalam kuota yang disediakan, untuk mengukur animo terhadap diklat daring
	-	Sebaiknya menu daftar hadir disatukan pada tampilan yang memuat icon persentase kegiatan.
	-	Di fitur pemilihan judul Diklat Daring sebaiknya dicantumkan peralatan yang harus disiapkan peserta, sehingga peserta dapat memilih judul diklat dengan tepat dan kendala ketidaktersediaan alat tidak terjadi

**REKAP SARAN DAN BAHAN TINDAK LANJUT UNTUK BIDANG TANAMAN**

NO	KEAHLIAN	SARAN DARI PESERTA	BAHAN TINDAK LANJUT
1.	<b>Tabulampot</b>	Bahasa di materi yang dibahas adalah belimbing tetapi ada kata-kata tanaman jeruk, seolah copi paste materi jeruk k belimbing	Review Bahan Ajar/Modul
		Tidak ada urutan nomor halaman materi dan jumlah halaman materi, jadi bingung mengopi materinya.	
		Tidak dijelaskan tentang jenis dan tipe soal tes akhir serta jumlah soal sehingga kurang persiapan untuk menyiapkan alat menghitung (pulpen, kertas).	
		Tidak dijelaskan dari LK yang dikerjakan mana bagian yang kurang dan mana bagian yang harus ditambahkan sehingga tidak tahu kekeliruan ada dimana	
		Download materi pembelajaran agak susah, sehingga pakai copy paste	
		Untuk materi usahakan ada modul yang dapat di unduh	Seeting materi agar dapat di download
		Foto-foto bukti kegiatan harusnya mudah untuk diunggah, hal ini hanya disediakan 2 MB saja, harusnya jangan dibatasi sehingga	

NO	KEAHLIAN	SARAN DARI PESERTA	BAHAN TINDAK LANJUT
		<p>penilaiannya lebih optimal.</p> <p>Perlu diperhatikan adalah respon dari Admin LSM yang perlu di tingkatkan pelayanannya.</p> <p>Dalam pembelajaran mungkin ada sesekali bertatap muka online serta tanya jawab</p> <p>Setiap materi diklat harus ditayangkan video pengantar.</p> <p>Tutorial terkait materi pelatihan yang bersifat teknis, bisa di tambahkan lagi dengan tayangan video</p>	<p>Fasilitasi Admin LMS lebih baik lagi</p> <p>Gunakan fasilitas Synchronous</p> <p>Pengayaan materi dengan video</p>
2.	<b>Hidroponik Skala Rumah Tangga</b>	<p>Waktu pelaksanaan belum mencukupi karena harus melakukan penanaman, sehingga tanaman yang seharusnya belum siap untuk dipindah tanam (belum mencukupi umur) harus dipindah. Dan karena keterbatasan waktu diklat, ada kegiatan yang belum bisa dilakukan (penyulaman) karena minimal harus menunggu sekitar 1 minggu setelah penanaman.</p> <p>Lebih bagus kalau materi dapat dijelaskan melalui video dan audio.</p> <p>Sebaiknya Lembar Kerja (LK) diinformasikan beberapa hari sebelum kegiatan dimulai agar dapat menyediakan alat dan bahan secara mandiri. Jadi waktu memulai diklat sejalan dengan waktu memulai mengerjakan LK. Karena waktu menjadi tidak kondusif, habis digunakan untuk mencari alat dan bahan kegiatan LK yang setiap pesertanya memiliki kondisi, kesibukan dan ketersediaan alat/bahan yang berbeda-beda. Hal ini membuat peserta tidak fokus pada kegiatan pembelajaran diklat, karena memikirkan alat dan bahan yang belum tersedia. Pada akhirnya berpengaruh kepada hasil LK yang kurang memuaskan bagi peserta.</p> <p>Pelatihan hydroponik ini sebaiknya dilakukan berkelanjutan, sehingga semakin banyak pengetahuan tentang media apa saja yg bisa dilakukan dalam penanaman secara hydroponik, dan manfaat budidaya tanan secara hydroponik</p>	<p>Desain materi sesuaikan dengan moda online dengan memperhatikan durasi.</p> <p>Pengayaan materi dengan video</p> <p>LK disesuaikan dengan kemudahan dan ketersediaan alat dan bahan, diinformasikan lebih awal dan memperhatikan durasi pengerjaan.</p> <p>Materi berkelanjutan</p>
3.	Pemangkasan Tanaman Perkebunan	<p>Forum atau grup kurang berjalan/slow respon hanya fasilitator cepat respon melalui wa.</p> <p>Saran saya media LMS nya lebih difungsikan lagi utk komunikasi maupun sebagai forum diskusi, penjelasan fasilitator terhadap semua</p>	Optimalkan komunikasi melalui LMS

NO	KEAHLIAN	SARAN DARI PESERTA	BAHAN TINDAK LANJUT
		pertanyaan peserta di LMS kurang karena tidak semua peserta jurusan perkebunan	
		Untuk Fasilitator, semoga kedepannya lebih berperan aktif dalam diklat daring	Evaluasi untuk fasilitator ybs.
		Fasilitator kurang bisa menjelaskan terhadap pertanyaan peserta di LMS	
4.	Implementasi Tanaman Organik	Test akhir sama materi kurang sinkron	Review soal tes akhir
		Saat telekonferensi masih sering gangguan	
		Kesulitan kirim Video	
		Untuk pembuatan pupuk organik alangkah baiknya bila di ajarkan juga cara membuat POC	Review materi ajar
		Materi ajar yang diberikan mohon dikemas supaya lebih menarik lagi	
		Materi pada bahan ajar sebaiknya diperkaya dan mendalam	
5.	Pembiakan Tanaman Pangan dan Hortikultura	Mohon durasi waktu disesuaikan agar setidaknya dapat diperoleh angka kredit untuk DUPAK minimal 2, karena Diklat ini terutama yg menuntut praktik, segala biaya dan resikonya ditanggung oleh peserta.	Untuk dipertimbangkan alat dan bahan praktik agar tidak membebani peserta
		Harap dijadwalkan secara terencana untuk diskusi langsung lewat vcom	Gunakan fasilitas Synchronous
6.	PKP Perkebunan	WI tidak memberikan tanggapan terhadap tugas ke 3 dan 4 padahal kami benar - benar mau tau hasil evaluasi apakah sudah sesuai apa belum	Evaluasi WI
		Pada pos tes setidaknya disesi akhir setelah 2 kali mengerjakan bisa ditunjukkan jawaban yang benarnya apa	Pengayaan soal latihan
		Sebaiknya menyajikan contoh soal. Dalam soal tersebut tertera IPK kunci, pendukung dan pengayaan.	
		Perbanyak soal agar dan pembahasan bersama antara peserta dan fasilitator	
		Banyak ditambahkan video pembelajarannya	Pengayaan materi dengan video
		Sebaiknya diklat yg akan datang, materi disajikan perhari.	
		Peningkatan untuk kedepannya mungkin pada bagian materi pelatihan lebih menarik lagi, dengan dilengkapi contoh contoh yang lebih baik	Review materi diklat/bahan ajar/modul.
		Semua materi yang diberikan disajikan dengan sistematis, yang perlu dibenahi kembali adalah dalam penyusunan RPP dibagian Penilaian ketrampilan ( praktik ),	

NO	KEAHLIAN	SARAN DARI PESERTA	BAHAN TINDAK LANJUT
		Penilaian Remedial dan penilaian Pengayaan, berikan 1 contoh acuan untuk proses penyusunan RPP, sehingga bagi peserta diklat yang baru mengikuti bisa memahami	
		Ada perbaikan bahan, modul, contoh yang sistimatis, dan ada biaya pengganti bahan praktik untuk peserta	
7.	Pembibitan Tanaman Perkebunan	Ada beberapa materi yang tidak bisa di download seperti powerpoint, video, dll sebaiknya semua materi yang disajikan bisa di download sebagai bahan pembelajaran saat offline atau setelah diklat selesai.	Seeting materi agar dapat di download
		Untuk video usahakan lebih baik lagi kualitasnya agar mudah di pahami oleh para peserta	Kualitas video diperbaiki
		Bahan ajar bisa disajikan lebih detail lagi	Review bahan ajar
		Materi perlu ditambah lagi	
8.	Pembuatan Media Alternatif (Tabur Biji Anggrek)	Dalam kuis pertama harap di evaluasi kembali biar tidak membingungkan peseta	Pembahasan hasil evaluasi
		Materi tidak bisa diunduh	Pengayaan materi
		Materi sebaiknya lebih bervariasi tidak hanya satu media saja	
		Untuk pengembangan lebih lanjut dibuat batasan-batasan waktu penyelesaian tugas 1, 2, 3 dan seterusnya, sehingga pada saat penyelesaian tugas yg lebih berat dan butuh waktu lebih lama dapat disesuaikan waktunya, tidak tiba-tiba hari ini atau besok adalah hari terakhir unggah tugas, sehingga pelaksanaan diklat ini tidak sekedar dapat dikerjakan tetapi juga dapat dinikmati, dikerjakan dengan sungguh-sungguh dan senang hati.	Perhatikan beban tugas yang diberikan dan durasi
9.	Pengujian Mutu Benih	Materi dan bahan ajar serta bahan tayang senantiasa diperbaharui sehingga relevan dengan perkembangan dan tidak menimbulkan kerancuan pemahaman.	Review materi yang lebih relevan dengan kebutuhan dan update kebaruan.
		Untuk lanjutan diklat ini untuk materi polinasi setidaknya ini yg mampu menjawab tantangan dunia usaha perbenihan untuk siswa SMK	
		Lanjutkan dengan materi-materi yang relevan dengan kebutuhan sekolah guna penyesuaian kesiapan lulusan untuk siap kerja	
		Bahan ajar dilengkapi dengan contoh soal dan penyelesaiannya	Pengayaan dengan soal
		Kedepan ada bimbingan/komunikasi	

NO	KEAHLIAN	SARAN DARI PESERTA	BAHAN TINDAK LANJUT
		langsung ( live melalui aplikasi daring yang ada per sub materi yang terjadwal ) atau ada forum atau grup komunikasi perkelas/materi antar peserta dan fasilitator yang aktif,terutama dalam hal penjelasan materi terkait dan tugas yang akan dikerjakan	
		Alat dan bahan mohon dipertimbangkan untuk kemudahan peserta praktik	Perhatikan ketersediaan alat dan bahan

**REKAP SARAN DAN BAHAN TINDAK LANJUT UNTUK BIDANG  
AGROINDUSTRI DAN TEKNIK KIMIA**

NO	KEAHLIAN	SARAN DARI PESERTA	BAHAN TINDAK LANJUT
1.	Neraca Massa	Mohon soal dalam tugas-tugas dicek kembali, biar tidak membingungkan peserta karena datanya ada yang kurang.	Review relevansi materi dengan soal yang disajikan
		Ketidaksesuaian antara materi dengan soal	
		Sebaiknya kesalahan jawaban pada tes akhir harus ditampilkan agar peserta mengetahui letak kesalahan yg dikerjakan	
		Mohon diperiksa kembali soal test akhir sebelum diaktifkan	
		Untuk materi benar-benar dijelaskan secara detail	Pengayaan materi
		Mohon Fasilitator untuk lebih sering mengadakan live session dengan peserta sehingga keluhan ataupun permasalahan yang dihadapi peserta lebih cepat mendapat tanggapan. Forum diskusi sudah ada, tetapi masih kurang efektif	Fasilitasi melalui media Synchronous
		Perlu adanya pembagian penjadwalan waktu yang tepat tentang agenda pembelajaran.	
		Saat melakukan video converence sebaiknya pengaturan video dan audio para peserta dikendalikan dari pihak panitia supaya bisa lebih efisiensi dalam penggunaan waktu dan bisa lebih teratur lagi	
2.	Pengolahan Udang Beku	Untuk kedepannya terkait diklat online ini diharapkan dapat lebih baik lagi baik dari segi bahan ajar karena tidak ada praktik secara langsung. Sehingga ada beberapa materi yang kurang terbayangkan/ tergambarkan secara visual.	Review materi ajar dan soal
		Pada bagian tugas ada pengulangan soal	
		Isi dari materi perlu ditambahkan agar peserta dapat memahami secara mendalam tentang materi yang telah disajikan	

NO	KEAHLIAN	SARAN DARI PESERTA	BAHAN TINDAK LANJUT
		Materi terlalu singkat dan padat sementara waktu pelatihan panjang, sehingga waktu yang digunakan peserta tidak efektif,	
		Lebih ditingkatkan sistem komunikasinya	Fasilitasi melalui media Synchronous
		Sebaiknya ada video pembelajaran yang dapat menggantikan materi secara praktek di tiap sesi.	Pengayaan melalui video pembelajaran
3.	Analisis Proksimat	Diklat ini sangat penting kurang maksimal jika hanya dilaksanakan secara on line/daring	Kesesuain pencapaian kompetensi diklat dengan moda yang digunakan
		Bahan ajar terlalu singkat dan tidak bisa di download	
		Kalau bisa materi yang diberikan bukan hanya yang sering dilakukan tapi juga materi yang jarang dilakukan untuk analisa proksimatnya, seperti metode weibull kurang lengkap penjelasannya karena metode ini jarang dipraktekkan di sekolah.	Review materi diklat dari segi keluasan dan kedalaman materi
		Praktikum masih sulit untuk difahami	
		Mohon materi pembelajaran lebih banyak lagi, jangan terlalu singkat	
		Untuk materi yang diberikan hanya poin-poin saja jadi saat mengerjakan soal latihan, tugas merasa agak kesulitan karena harus mencari sumber materi lainnya	
		Materi kurang lengkap.	
		Materi yang diberikan lebih luas lagi, dan tugas tidak ada dimateri jawabannya , karena materina sedikit dan kurang rinci	
		Materinya kurang memenuhi cakupan materi analisis proksimat.	
		Materi pada bab 2 , kurang bisa menjawab tentang teoriyang mendasari prosedur,kerja , ulasanya kurang panjang bagi pemula	
		Materi bab 1 , penjelasan tentang APD dalam analisa proksimat, mohon dijelaskan per judul analisa proksimat, karena tiap judul proksimat mempunyai reagen yang harus di reparasi dengan bahan tertentu dan berkaitan dengan APD	
		Mohon selanjutnya untuk penyampain materi disampaikan bertahap dan detail agar peserta yang bukan basicnya dapat mengikuti secara bertahap, karena dengan melihat tugas dan latihan harus berfikir ekstra, mungkin kalau untuk peserta yang basicnya kimia akan menangkap ilmu dengan mudah berbeda dengan yang bukan	

NO	KEAHLIAN	SARAN DARI PESERTA	BAHAN TINDAK LANJUT
		basicnya	
		Untuk kelas analisis proksimat sebaiknya diperdalam cara pengolahan datanya	
		Saat mengerjakan tugas ke 3 kami merasakan kurangnya referensi untuk menjawab tapi kami senang dengan yang bermacam-macam karena dengan soal itu kami jadi mengerti pembahasan langkah demi langkah alasan prosedurnya	Review relevansi tugas dengan materi
		Materi yang disajikan lebih lengkap dan tugas harus disesuaikan dengan materi yang telah diberikan	
		Untuk kelas Proksimat mungkin diperlukan penjelasan materi secara langsung (bisa melalui webex, zoom, atau google meet), sehingga materi dari Bapak/Ibu fasilitator lebih bisa dipahami bagi peserta	Fasilitasi melalui media Synchronous
		Sebaiknya saya barangkali aplikasi yang digunakan untuk pembelajaran bisa menggunakan yang lebih mudah dan banyak digunakan semisal googleclassroom, karena pengalaman saya mengikuti diklat ini dan keluhan teman-teman peserta dalam group whats app kelas, kesulitan dalam komunikasi dengan fasilitator	
		Mohon untuk video praktikum yang disajikan diverifikasi lagi sebelum diupload untuk disesuaikan peruntukannya karena masih kurang sesuai, misalnya dalam pembuatan larutan teknik pembuatannya masih kurang analitik, karena diklat ini merupakan bagian materi analisis kimia kuantitatif bukan kimia umum dan sebaiknya video praktikum yang disajikan sesuai dengan SNI.	Review video
		Fasilitator tidak responsif	Evaluasi fasilitator
		Tidak semua pertanyaan peserta dijawab oleh fasilitator	
4.	Pengolahan Hasil Hewani	Video materi tidak hanya mengambil dari youtube atau sumber lain di internet, tetapi buat video yang dilakukan di P4TK sehingga peserta lebih memahami bagaimana praktik di laboratorium dengan suasana yang hampir sama dengan di sekolah, sedangkan video dari youtube atau sumber lain hanya merupakan materi pengayaan.	Pengayaan melalui video pembelajaran
		Kalau bisa setiap materi disertakan video cara pembuatan bahan olahan yang informatif/ menarik dan nantinya guru bisa mempraktekkan dengan siswanya	
		Sebaiknya setiap materi disediakan video dan	

NO	KEAHLIAN	SARAN DARI PESERTA	BAHAN TINDAK LANJUT
		slide yang mudah di download. Selama mengikuti pelatihan saya tidak bisa mendownload slide	
		Sebaiknya tugas ada yang berbentuk praktik di rumah. jadi video yng diupload adalah video praktik. bukan sekedar teori. Apalagi bahan, alat dan materi sangat mudah ditemui di rumah	Review penugasaan
		Setiap kegiatan diskusi materi diklat dilakukan menggunakan vicon atau teleconference, agar kegiatan diskusi lebih mudah dan dipahami dengan baik	Fasilitasi melalui media Synchronous
		Pembelajaran dengan vicon lebih diefektifkan	
		Sebaiknya menetapkan sab materi dalam forum diskusi agar lebih fokus dan masing-masing ipk menjadi tercapai	Review materi
		Memperbaiki unggahan tugas sebaiknya dapat dilakukan secepatnya sebelum pemberian nilai oleh fasilitator, sehingga tidak menunggu pengubahan draft oleh fasilitator	
5.	Teknik Dasar Mikrobiologi	Materi mikro lebih ke praktek tidak hanya teoritis, semoga ada tindak lanjut tuk pendalaman praktek di pppptk cianjur atau tempat yang ditunjuk. Sehingga tdk hanya menguasai materi tapi bisa aplikasi praktek langsung	Review materi diklat dan soal latihan
		Media dibuat lebih menarik	
		Bahan ajar sebaiknya dilengkapi contoh soal, penyelesaian jawaban, soal latihan	
		Tidak ada arahan dari fasilitator mengenai tugas ataupun jadwal materi nya	Evaluasi fasilitasi dari widyaiswara
		Untuk diklat kedepannya mohon bimbingan dari fasilitator untuk menjelaskan terlebih dahulu tata cara diklat ini baik melalui vcon maupun di ruang forum,	
		Di hari terakhir setiap KP diadakan vcon utk pembahasan materi yg sulit dipahami.	Fasilitasi melalui media Synchronous
		Pengumpulan tugas alangkah lebih tepat sesuai deadline, sehingga ada motivasi tersendiri bagi peserta.	Review tugas
		Lebih baik Ada waktu batas awal dan penutupan tiap dimulainya dan diakhirinya pembelajaran/diklat yang dilakukan	
6.	Dasar Proses Pengolahan Hasil Pertanian	Kebutuhan masing-masing materi diklat berbeda, namun akan lebih baik untuk satu lokasi PPPPTK disamakan baik jenis tugas dan tipe ujian akhir. Sehingga pembobotan grading akhir dapat mencerminkan kompetensi per mata diklat sehingga dapat dibandingkan apple to apple. Ada kalanya, untuk diklat lain, grading hingga	Review sistem penilaian

NO	KEAHLIAN	SARAN DARI PESERTA	BAHAN TINDAK LANJUT
		mencapai Amat Baik, namun untuk Diklat lain, peserta kesulitan untuk menemukan standar yang sama	
		Untuk penilaian harap menampilkan hasil kerja agar kita mengetahui bobot skor yang diperoleh	
		Mohon agar feedback tidak hanya berupa nilai, namun kompetensi apa yang kurang dari masing-masing peserta, termasuk koreksi tugas, mana yang belum sepenuhnya tepat.	Evaluasi fasilitasi dari widyaiswara

### REKAP SARAN DAN BAHAN TINDAK LANJUT UNTUK BIDANG PEDAGOGIK

NO	SARAN DARI PESERTA	BAHAN TINDAK LANJUT
1.	Pada forum diskusi mohon fasilitator memberikan jawaban yang benar untuk mengoreksi apakah peserta sudah mempunyai kesamaan berfikir untuk kasus-kasus tersebut.	Fasilitasi fasilitator dalam forum diskusi
2.	Penyampaian materi perlu ditingkatkan lebih menarik lagi dan perlu ada klarifikasi dari Tim Pengampu tentang jawaban yang betul dari forum diskusi.	
3.	Untuk diklat online yang terkait dengan pembelajaran berbasis HOTS, jika merupakan kelanjutan dari diklat online HOTS yang pertama ini, kalau boleh saya usul agar peserta yang ikut sekarang diikuti terlebih dahulu baru peserta yang belum pernah ikut.	Kelanjutan materi diklat
4.	Perlu ada diklat lanjutan untuk memperdalam kompetensi	

### REKAP SARAN DAN BAHAN TINDAK LANJUT UNTUK BIDANG ADAPTIF

NO	KEAHLIAN	SARAN DARI PESERTA	BAHAN TINDAK LANJUT
1.	Otomatisasi	Menyenangkan tapi belum memuaskan karena waktunya untuk belajar sedikit	Perhatikan durasi dengan pencapaian materi
		Waktu pelatihan agar diperpanjang	
		Diklat otomatisasi suhu cahaya dan kelembaban para peserta mencari bahan praktek yang sangat sulit apa lagi kami didaerah pedalaman	Review materi diklat
		Untuk menggunggah tugas berbentuk video lebih diperhatikan kembali	
		Diadakan pelatihan program arduino tambahan seperti IOT	
		Materi yang disampaikan mohon diupdate.	
		Perlu ada tambahan SOP dan K3LH pada materi yang bersifat teknis (praktek)	
Sebaiknya diklat seperti ini dilakukan dgn tatap muka langsung. Supaya peserta tidak kesulitan	Fasilitasi melalui media Synchronous		

NO	KEAHLIAN	SARAN DARI PESERTA	BAHAN TINDAK LANJUT
		dalam mendapatkan alat praktik dan melaksanakan praktik.	
		Akan lebih baik dan lancar saat akan melakukan praktek itu di sertai dengan adanya video tutorial dan penentuan alat dan bahan praktek disamakan semua tipe nya	Pengayaan melalui video pembelajaran
2.	Bioteknologi dalam Bidang Pertanian	Menggunakan aplikasi e-learning tidak dapat mengunggah tugas dalam bentuk dokumen, jadi hanya bisa upload versi jpeg	Review materi/ bahan ajar
		Banyak Materi tidak bisa di praktekan, karena keterbatasan alat dan bahan dimasa pandemi, mohon dicari materi singkat, alat bahan sederhana dimasa pandemi, jadi berasa kurang puas saja	
		Dibuatkan jadwal materi yang akan dipelajari peserta	
		Sebaiknya materi lebih banyak disertai modul yang dapat didownload	
		Saran saya untuk selanjutnya tugas dapat mudah diunggah	
		Mungkin bisa dipertimbangkan untuk memperbanyak materi dalam bentuk video/slide	Pengayaan melalui video pembelajaran
		Agar kegiatan Pendidikan dan Pelatihan (Diklat) Online Bioteknologi dalam Bidang Pertanian, dapat menggelar pembekalan materi melalui aplikasi video conference meeting online. Sehingga, keaktifan peserta akan lebih nampak dan peserta lebih termotivasi. Ditambah lagi dengan adanya pertemuan tatap muka via online kita dapat saling mengenal dan silaturahmi lebih terjalin, baik antara peserta dengan penyelenggara dan fasilitator, maupun peserta dengan peserta.	
		Mungkin lebih membantu jika ada tutorial/demonstrasi kegiatan praktik terkait LK	Fasilitasi fasilitator dalam forum diskusi dan media synchronous
		Dibuatkan jadwal pertemuan tatap muka online dengan pemateri minimal 2 jam setiap hari.	
		Dibuatkan jadwal materi dan pematerinya yang mengampu sehingga peserta bisa tahu siapa yang memberikan materinya.	
		Sebaiknya fasilitator lebih responsif dan peduli dalam memberikan tanggapan terhadap pertanyaan, atau kesulitan yang dihadapi peserta diklat baik di forum atau di wa grup	
		Soal evaluasi akhir berkaitan erat dengan materi dalam bahan ajar bukan pengembangannya mengingat kondisi diklat dilaksanakan secara	Review soal evaluasi

NO	KEAHLIAN	SARAN DARI PESERTA	BAHAN TINDAK LANJUT
		daring dan tidak semua peserta diklat berlatar belakang sebagai guru pengajar produktif pertanian.	
		Soal dan option posttes tolong lebih diperjelas, agar peserta dapat memahami apa keinginan soal.	

### REKAP SARAN DAN BAHAN TINDAK LANJUT UNTUK BIDANG PETERNAKAN

NO	KEAHLIAN	SARAN DARI PESERTA	BAHAN TINDAK LANJUT
1.	HOTS Agribisnis Ternak Ruminansia	Materi 2 dan 3 kurang terperinci, shg soal tes akhir sebenarnya masuk dalam materi tersebut akan tetapi tidak tersirat dalam materi yang ada, harap materi dibuat selengkapanya.	Review materi
		Sebaiknya ada pemberian materi setiap hari	
		Materi bisa dalam bentuk vidio	
		Materi yg membutuhkan praktek bisa diganti dengan penelusuran literasi.	
		Untuk materi penggunaan praktik lebih baik diberikan selain dalam bentuk kata kata juga dalam bentuk video	Pengayaan melalui video pembelajaran
		Untuk soal evaluasi sebaiknya ditambah	Review soal evaluasi
2.	Pengoperasian Closed House	Pengiriman tugas peserta tidak di batasi kapasitas	Review penugasan
		Untuk diklat selanjutnya, mungkin bisa ditambah penugasan mengenai praktik, bisa metode membuat video dan lain lain yg lebih kekinian	
		Komunikasi peserta dengan fasilitator harus lebih intens, berikan pengumuman yang jelas tentang jadwal ujian	Fasilitasi fasilitator dalam forum diskusi
		Untuk hari minggu sebaiknya off, karena raga kami bersama keluarga, sehingga kalau off kami bisa total diklat	
		Sebaiknya kedepannya dilanjutkan dg praktek kandang close house	Perhatikan pemilihan materi agar lebih sesuai dengan moda yang digunakan
		Untuk masa datang kegiatan diklat ini tatap muka, sehingga akan tercapai sasaran. Sehingga akan lebih mengerti dan memahaminya dg demikian akan dpt di aplikasikan ke siswa.	
		Alangkah baiknya peserta di beri kesempatan untuk melakukan praktek langsung dengan tetap memperhatikan protokol covid 19 dan mengirim hasil prakteknya lewat vidio.	

NO	KEAHLIAN	SARAN DARI PESERTA	BAHAN TINDAK LANJUT
		secara langsung antara peserta diklat dan tutornya. Ada materi video	
3.	Pengadaan Pakan Ternak	Materi yang diberikan kurang lengkap. Materi diklat di LMS tidak bisa langsung didownload Perlu pembelajaran praktek secara daring juga agar lebih memahami materi Materinya ditambahkan dg materi pengembangan inovasi baru dalam ilmu peternakan yg dpt di kembangkan disekolah Sistem informasi Materi perlu dilengkapi dengan video pembelajaran. Diberikan video yang lebih spesifik ke arah materi.	Review materi pembelajaran     Pengayaan melalui video pembelajaran
		Tes akhir tidak sesuai dengan materi yang disampaikan Untuk tes akhir banyak jawaban yg tidak sejalan dengan fakta dilapangan	Review soal evaluasi
		Jadwal kegiatan per harinya harus dikirim terlebih dahulu sebelum diklatnya sehingga peserta membuka materi tidak tumpang tindih.	
4.	Evaluasi Produksi Ayam Petelur	Modul yg diberikan kurang, terutama bagi pemula Materi dikaji lagi kemungkinan ada yg salah dalam materi/rumus, pada evaluasi ada soal yg jawabannya/optionnya tidak ada/tdk sesuai Untuk isi bahan ajar harus diperbaiki lagi karena ada rumus rumus tertentu yang tidak sesuai dengan keterangan yang ada sehingga apabila peserta tidak pro aktif lewat google maka peserta pun akan salah menggunakan rumus untuk perhitungan tertentu. Modul bahan ajar dibuat lebih menarik lagi Materi dimunculkan secara bertahap, misalnya sebelum materi 2 harus sudah membaca materi 1 begitu seterusnya supaya runtut dalam belajar Disediakan video materi pembelajarannya	Review materi pembelajaran       Pengayaan melalui video pembelajaran
		Untuk pembuatan soal quizz mohon diteliti. Ada kesalahan soal seperti berat telur 60 ditulis 90 gr sehingga jawaban tidak ada Soal tes akhir sebaiknya waktunya dapat diperpanjang lebih dari 15 menit karena dari 10 soal yang diberikan hampir semua hitungan jadi perlu pemahaman yang lebih, kecuali bagi yg sudah mengerjakan soal secara offline Sebaiknya waktu untuk evaluasi ,kalau boleh diperpanjang sampai 30 menit, masalahnya soal banyak yang perhitungan.	Review soal evaluasi dan durasi yang dibutuhkan
		Setiap tugas yang diberikan bisakah diberitahu	Review penugasan

NO	KEAHLIAN	SARAN DARI PESERTA	BAHAN TINDAK LANJUT
		kesalahan dalam pengerjaannya. Pengumpulan tugas juga dibuka secara bertahap, misalnya sebelum mengumpulkan tugas 2 harus sudah mengumpulkan tugas 1 begitu seterusnya supaya runtut dalam mengumpulkan tugas	dan feedback yang diberikan
		Feedback atau tanggapan dari fasilitator hanya grade atau nilai saja tidak ada penjelasan bagian mana yang salah nya fasilitator lebih aktif untuk mengingatkan peserta tentang tugas atau yang lainnya melalui wa yang lebih mudah untuk diakses	Peningkatan fasilitasi widyaiswara dalam proses pembelajaran
		Fasilitator diharapkan untuk lebih cepat menanggapi pertanyaan seputar materi di forum	

### REKAP SARAN DAN BAHAN TINDAK LANJUT UNTUK BIDANG PERIKANAN

NO	KEAHLIAN	SARAN DARI PESERTA	BAHAN TINDAK LANJUT
1.	Budidaya Ikan Hias di Lahan Sempit	Saya lebih merasakan kurang pas apabila diskusi di forum, di LMS. Hal ini dikarenakan tidak semua peserta online pada saat yang sama, sehingga saya lebih nyaman diskusi di grup WA, akan tetapi dari fasilitator selalu mengarahkan diskusi di forum. Diklat selanjutnya ada jadwal khusus untuk diskusi di forum sehingga bisa lebih cepat berinteraksi dengan peserta lain Materi dan kuis tidak sesuai Materi atau bahan ajar lebih di perbanyak	Tetap optimalkan fasilitasi dalam forum diskusi  Review materi pembelajaran dan relevansi dengan soal yang diberikan
		Sebaiknya mentor memberikan video pembelajaran yang dapat disimak secara langsung Adanya video yang mudah dipahami tentang pewarnaan pada ikan hias	Pengayaan melalui video pembelajaran
2.	Sistem RAS dalam Budidaya Ikan	Mohon diberi Modul yang lengkap Materi harus lebih rinci lagi Perlu pengaplikasian materi yg diberikan dengan praktikum langsung pembuatan sistem RAS untuk budidaya ikan yang melibatkan fasilitator dengan peserta diklat. Walaupun sistem RAS memiliki biaya investasi yang cukup mahal akan tetapi bisa diberikan solusi pembuatan sistem RAS skala mini agar peserta didik benar-benar bisa membuat sistem tsb dari tahap awal hingga	Review materi pembelajaran dari segi kedalaman dan keluasan materi

NO	KEAHLIAN	SARAN DARI PESERTA	BAHAN TINDAK LANJUT
		sampai pemanfaatnya untuk budidaya ikan dan memberikan solusi untuk menekan biaya yg diperlukan.	
		Tugas terlalu banyak	Sesuaikan beban tugas
		Ditingkatkan dengan cara diskusi online yang mengaktifkan seluruh peserta	Fasilitasi fasilitator dalam forum diskusi dan media synchronous
		Perlu adanya teleconferen via webex atau zoom untuk bahas materi agar lebih berkembang dan semua pesrta menjadi aktif	
3.	Budidaya Ikan Sistem Bioflok	Waktu pelaksanaan diklat dan materi terlalu singkat, sehingga belum sempat mempraktekkannya sesuai materi	Pertimbangkan durasi
		Diklat onlinenya bagus hanya saja karena tidak ada tatap muka utk praktek sedikit sulit,saat menentukan jenis bahan utk aplikasi bioflok.	
		Kendala di lapangan saat dipraktekkan karena masa pandemi sehingga sekolah diliburkan, cuaca hujan, dan bahan-bahan praktek seperti molase masih susah didapat, probiotik yang belum sesuai, corong inhof yang tidak ada dan waktu yang ada terbatas tapi cukup untuk mengerjakan tugas	Review kesesuaian materi dengan moda yang digunakan, keluasan dan kedalama materi.
		Untuk materi bioflok sebaiknya tidak melauai daring, alangkah baiknya jika praktik langsung. Terutama bagi yang belum memiliki sarpras biofloc dan belum pernah mencoba sama sekali.	
		Materi bahan ajar kurang	
		Materi yang menarik sebenarnya materi video dan powerpoint, hanya saja sangat disayangkan kami tidak bisa mendapatkannya karena yang bisa didownload hanya materi Bahan Bacaan.	
		Materi bahan ajar tidak lengkap, sehingga kami sebagai peserta harus mencari bahan ajar diluar,	
		Antara materi yang disediakan dengan tugas kurang sesuai	
		Saya rasa diklat secara online ini hanya sebatas tahu saja tidak menjadikan peserta menjadi bisa melakukan karena hanya ditekankan pada teori saja	
		Sebagian bahan tidak menyambung dujul diklat ini adalah budidaya secara bioflok jadi yang ditekankan adalah pada pembesaran ikan secara bioflok pada materi pemanenan	

NO	KEAHLIAN	SARAN DARI PESERTA	BAHAN TINDAK LANJUT
		<p>kenapa mesti menjelaskan pemanenan larva dalam kolam bioflok pemeliharaan larva tidak bisa dilakukan apalagi dengan salinitas yang tinggi</p> <p>Bahan ajar tentang pembuatan molase perlu lebih diperjelas lagi yaitu tentang bahan-bahan pembuatan molase dan cara pembuatannya.</p> <p>Sebaiknya Modul tidak saja menekankan pada teori tetapi lebih menjelaskan kepada teknis praktis yang bisa digunakan dalam budidaya ikan sistem bioflok</p> <p>Bahan ajar dibuat lebih menarik dan inovatif, materi tersusun secara utuh dan sistematis tidak sepele sepele sehingga ilmu yang di peroleh utuh dan lengkap</p> <p>Materi dalam bentuk PPT agar bisa didownload, sehingga materi yang didapat peserta lebih lengkap.</p> <p>Pada penugasannya pun mengapa kami ditugaskan menangkap benih ikan, semestinya dalam sistem bioflok digunakan untuk pembesaran ikan bukan larva</p>	
4.	Manajemen Pembenihan Ikan	<p>Materi bahan ajar kurang mumpuni</p> <p>Waktu diklat terlalu lama</p> <p>Waktu mengerjakan tugas masih kurang</p> <p>Untuk evaluasi ada kunci jawaban yang sepertinya tidak sesuai.</p> <p>Diadakan diskusi peserta dengan fasilitator, tema untuk didiskusikan ditentukan oleh fasilitator sesuai tema diklat. Hal ini bisa dinilai keaktifan peserta dan sharing ilmu antara peserta dan fasilitator</p> <p>Lebih disempurnakan dengan pembelajaran melalui tatap muka online, misal dengan platform zoom, webex. Sehingga diskusi/pertanyaan bisa dapat langsung disampaikan dan ditanggapi..</p> <p>Sebaiknya jika diklat daring berikutnya mohon diberikan kesempatan memperbaiki tugas</p>	<p>Review durasi dengan kedalaman materi</p> <p>Review soal evaluasi</p> <p>Fasilitasi fasilitator dalam forum diskusi dan media synchronous</p>

#### REKAP SARAN DAN BAHAN TINDAK LANJUT UNTUK BIDANG MEDIA

NO	KEAHLIAN	SARAN DARI PESERTA	BAHAN TINDAK LANJUT
1.	Aplikasi Kuis	Panitia/Fasilitator tidak mudah dihubungi	Evaluasi fasilitasi

NO	KEAHLIAN	SARAN DARI PESERTA	BAHAN TINDAK LANJUT
	Online	Penjelasan fasilitator terhadap masalah yang saya temui belum bisa maksimal saya dapatkan	dari Widyaiswara dan admin
		Bahan ajar kalau bisa up to date setiap waktu sehingga peserta lebih mudah memahami	Review bahan ajar
		Video tutuorial jangan terlalu cepat, dan dijelaskan langkah2nya secara berurutan. terimakasih	Review kesesuaian video
		Sebaiknya bahan ajar berupa video utuh	
		Tugas dari peserta diklat secepatnya diberikan penilaian dan tanggapan sehingga kalau ada kesalahan masih dapat diperbaiki.	Review penugasan
		Mohon ditingkatkan untuk tuntutan tugas yang diberikan agar sesuai dengan soal tes akhir	
		Adanya webinar agar memudahkan peserta untuk memahami materi lebih baik dengan penjelasan secara langsung dari fasilitator	Fasilitasi melalui media synchronous
2.	Animasi White Board menggunakan Videoscribe	Untuk materi agar bisa dibuka berulang-ulang terutama video	Review materi
		Materi Ajar dgn aplikasi yang lain, agar memperkaya pengetahuan ttg Literasi Digital	
		Soal evaluasi kurang relevan	Review relevansi soal evaluasi
		Mohon aplikasi yg digunakan tidak terlalu mempersyaratkan perangkat yang digunakan untuk operating sistemnya harus yang mutakhir.	Review penggunaan aplikasi

### REKAP SARAN DAN BAHAN TINDAK LANJUT UNTUK BIDANG UMUM

NO	MATA DIKLAT	SARAN	BANAH TINDAK LANJUT
1	Teknik Menulis dan Memerbitkan Buku	Respon Fasilitator di forum LMS mohon lebih cepat sehingga permasalahan peserta lebih cepat teratasi	Evaluasi fasilitator
		Konten materi yang sifatnya teknis perlu ditambah dan diperbanyak	Dilakukan review materi
		Lebih ditingkatkan lg di media pembelajaran lebih lengkap isinya.	Review media pembelajaran
		sebaiknya dijadwalkan sesi tatap muka untuk menyampaikan materi yang sulit sehingga peserta dapat mengikuti step by step	Fasilitator perlu menjadwalkan serta membuat kesepakatan
		Semoga diklat ini tetap dilanjutkan dengan materi yang baru	

NO	MATA DIKLAT	SARAN	BANAH TINDAK LANJUT
			Review materi diklat
		Kemudian pengerjaan tugas tugas materi hendaknya diberi contoh terlebih dahulu, sehingga saya cepat tanggapnya	Evaluasi fasilitator
		Kami mengharapkan ada pertemuan tatap muka minimal 2 kali	Reviu jadwal pelaksanaan diklat
2	Guru Masa Kini	Harapannya ada revisi soal tugas LK sesuai dengan judulnya dan forum diskusi lebih interaktif	Perlu dilakukan verifikasi sebelum soal dan materi digunakan

**TINDAK LANJUT**  
**PERMOHONAN NARASUMBER**  
**Periode April – Juni 2020**

No	Pengguna layanan	Keluhan/Saran	Tindak Lanjut	Penanggungjawab
1	LPMP Lampung	Kualitas narasumber baik	Lebih meningkatkan kualitas narasumber yang dikirimkan	Bidang Fasilitasi Peningkatan Kompetensi
2	Inspektur III	Kualitas narasumber (pembahas) baik. Narasumber memberikan masukan yang membangun.	Lebih meningkatkan kualitas narasumber yang dikirimkan	Bidang Fasilitasi Peningkatan Kompetensi
3	SMK Al Ibrohimiyah	Kualitas narasumber baik	Lebih meningkatkan kualitas narasumber yang dikirimkan	Bidang Fasilitasi Peningkatan Kompetensi
4	SMK N 2 Cilaku	Kualitas narasumber baik	Lebih meningkatkan kualitas narasumber yang dikirimkan	Bidang Fasilitasi Peningkatan Kompetensi
	SMK N 2 Cilaku	Kualitas narasumber baik	Lebih meningkatkan kualitas narasumber yang dikirimkan	Bidang Fasilitasi Peningkatan Kompetensi
	Dr. Santi Ambarukmi	Kualitas narasumber baik	Lebih meningkatkan kualitas narasumber yang dikirimkan	Bidang Fasilitasi Peningkatan Kompetensi

No	Pengguna layanan	Keluhan/Saran	Tindak Lanjut	Penanggungjawab
	Dr. Ir. M. Bakrun Dir. Pembinaan SMK	Kualitas narasumber baik	Lebih meningkatkan kualitas narasumber yang dikirimkan	Bidang Fasilitasi Peningkatan Kompetensi

**TINDAK LANJUT SKM  
MAGANG DAN PRAKERIN**  
Periode Desember 2019

No	Prioritas	Program/Kegiatan	Penanggungjawab
1	Persyaratan Layanan	Meringankan dan menganalisa kembali persyaratan layanan	Bidang Program
2	Prosedur Layanan	Mempertahankan kemudahan prosedur yang diberikan kepada pengguna layanan	Bidang Program
3	Waktu Pelayanan	Memperpendek waktu layanan agar lebih cepat	Bidang Program
4	Biaya/Tarif	Tidak memungut tarif	Bidang Program
		Ketentuan tarif sesuai dengan PNB	Bidang Program
5	Produk layanan	mempertahankan kesesuaian produk layanan dengan layanan	Bidang Program
6	Kemampuan Petugas	Peningkatan kemampuan petugas layanan	Bidang Program
7	Prilaku petugas	Pelatihan SP kepada petugas ULT	Bidang Program
8	Kualitas Sarpras	Peningkatan Sarpras Layanan	Bidang Program
9	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	Peningkatan penanganan layanan pengaduan	Bidang Program

#### **D. Kesimpulan dan Saran**

##### **1. Kesimpulan**

Secara umum standar pelayanan yang ada di PPPPTK Pertanian yang terdiri dari 5 (lima) standar pelayanan telah memenuhi standar layanan yang telah ditetapkan, perbaikan dilakukan secara terus menerus dari tahun ke tahun. Hal ini dapat dibuktikan dengan diperolehnya predikat Role Model Penyelenggara Pelayanan Publik dengan kategori “Sangat Baik” dari Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan.

## 2. Rekomendasi

Diperlukan perbaikan yang terus menerus serta inovasi yang membangun guna meningkatkan standar pelayanan PPPPTK Pertanian menjadi lebih baik.

Cianjur, 3 Juli 2020

Ketua Tim Pelayanan Publik,



**Budi Harsono, S.Pd., M.MPd**

**NIP 196402031987121001**