

# **LAPORAN LAYANAN KONSULTASI**

**2020**



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
BALAI BESAR PENGEMBANGAN PENJAMINAN MUTU  
PENDIDIKAN VOKASI (BBPPMPV)  
PERTANIAN**

## I. PENDAHULUAN

BBPPMPV Pertanian tahun 2020 memiliki 6 (enam) jenis pelayanan, yaitu: 1) Kerjasama Diklat; 2) Pelaksanaan Diklat Tatap Muka; 3) Pelaksanaan Diklar Daring; 4) Permohonan Narasumber; 5) Magang dan Prakerin; dan 6) Kerjasama Penggunaan Fasilitas.

Dalam rangka meningkatkan kinerja dan kualitas pelayanan publik di lingkungan BBPPMPV Pertanian, maka diperlukan adanya rekapitulasi hasil konsultasi dari pihak pengguna layanan/masyarakat baik yang dilakukan secara tatap muka langsung, maupun tidak langsung (elektronik). Berikut media konsultasi yang disediakan oleh BBPPMPV Pertanian:

<b>LANGSUNG</b>	
Alamat	Gedung Administrasi BBPPMPV Pertanian, ruang Unit Layanan Jl. Jangari Km 14 Sukajadi, Karangtengah Cianjur, Jawa Barat 1. Melalui Kotak Kritik dan Saran 2. Berkirim Surat 3. Tatap Muka langsung dengan petugas layanan
<b>ELEKTRONIK</b>	
Website	<a href="http://p4tkpertanian.kemdikbud.go.id">p4tkpertanian.kemdikbud.go.id</a>
Telepon	0263-285003
WA helpdesk	08118165003
Email	<a href="mailto:set.p4tkpertanian@kemdikbud.go.id">set.p4tkpertanian@kemdikbud.go.id</a>
Facebook	bbppmpvpertanian.kemdikbud
Instagram	bbppmpvpertanian.kemdikbud
Twitter	bbppmpvpertanian
Simfal	ppptkpertanian.id

Rekapitulasi konsultasi ini dibuat, selain sebagai bahan laporan kepada pimpinan juga sebagai bahan monitoring dan evaluasi (Monev) untuk memantau dampak hasil dan keluaran dari kegiatan konsultasi yang

telah diberikan, serta memastikan bahwa tujuan dan sasaran kegiatan telah dilaksanakan secara efektif.

Hasil evaluasi penanganan konsultasi pengguna layanan menunjukkan bahwa seluruh komponen di lingkungan BBPPMPV Pertanian telah berpartisipasi aktif melakukan penanganan konsultasi masyarakat terkait pelayanan. Hal ini menunjukkan telah adanya kesadaran serta kepedulian terhadap kualitas pelayanan yang diberikan serta penegakan jalannya birokrasi yang bersih dan melayani di lingkungan BBPPMPV Pertanian.

## II. REKAPITULASI KONSULTASI

Berdasarkan rekaman data dan informasi yang terkait dengan konsultasi pada bulan Januari s.d. Agustus tahun 2020 menunjukkan adanya konsultasi terhadap pelayanan yang diberikan oleh BBPPMPV Pertanian baik tatap muka secara langsung maupun melalui media elektronik, sebagai berikut :

No	Media Konsultasi	Jumlah Konsultasi Masuk	Jumlah Konsultasi dijawab/ditindaklanjuti	Ket
1.	Langsung	25	25	
2.	Instagram	14	14	
3.	Facebook	29	29	
4.	Twitter	0	0	
5.	Web	6	6	
		<b>74</b>	<b>74</b>	

### **III. PENUTUP**

Dari hasil rekapitulasi konsultasi masyarakat sampai bulan Agustus Tahun 2020 menunjukkan adanya konsultasi terkait layanan yang ada di BBPPMPV Pertanian yaitu Kerjasama Diklat, Pelaksanaan Diklat Tatap Muka, Pelaksanaan Diklat Daring, Magang dan Prakerin, dan Kerjasama Penggunaan Fasilitas.

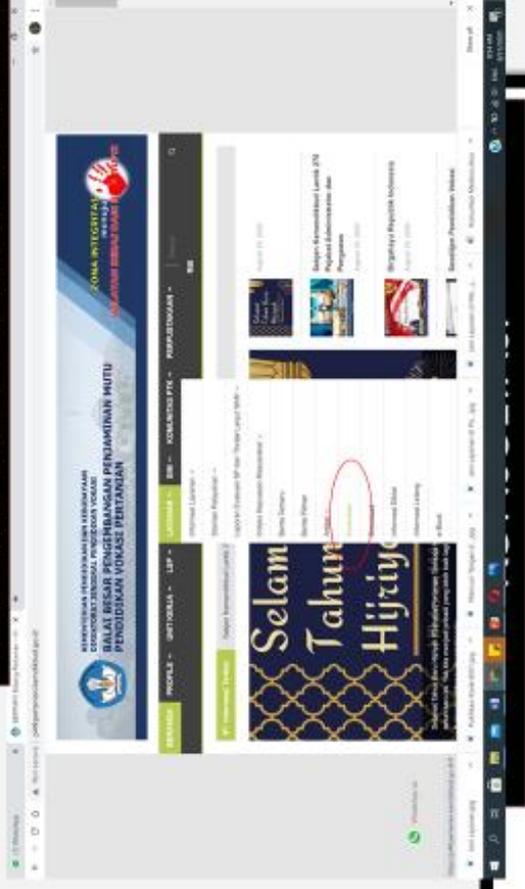
Demikian laporan hasil konsultasi di lingkungan BBPPMPV Pertanian selama bulan Januari sampai dengan Agustus tahun 2020, semoga laporan ini dapat dipergunakan sebagaimana mestinya sebagai bahan evaluasi dalam rangka penegakan jalannya birokrasi pelayanan masyarakat yang baik, bersih, dan tepat guna di lingkungan BBPPMPV Pertanian.





## Pelayanan Konsultasi langsung dengan Petugas Khusus

## PUBLIKASI HASIL KONSULTASI



0 Standar Pelayanan (SPI) 2020 > PELAYANAN PUBLIK BBRPMPV PERTANIAN 2020 > V. KONSULTASI DAN PENGADUAN > 1. Konsultasi >

