

LAPORAN
EVALUASI DAN TINDAK LANJUT STANDAR
PELAYANAN
BALAI BESAR PENGEMBANGAN PENJAMINAN
MUTU PENDIDIKAN VOKASI PERTANIAN
BULAN FEBRUARI
TAHUN 2021



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
BALAI BESAR PENGEMBANGAN PENJAMINAN MUTU
PENDIDIKAN VOKASI
PERTANIAN
2021

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Balai Besar Pengembangan Penjaminan Mutu Pendidikan Vokasi (BBPMPV) Pertanian Direktorat Jenderal Vokasi, Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan merupakan Unit Pelaksana Teknis (UPT) Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan yang berada dibawah dan bertanggungjawab kepada Direktorat Jenderal Vokasi dan secara teknis dibina oleh Direktorat Jenderal Vokasi. Dalam rangka meningkatkan upaya pelayanan penyelenggaraan Diklat, Pusat Pengembangan dan Pemberdayaan Pendidik dan Tenaga Kependidikan Pertanian harus menyusun, menetapkan, dan mengimplementasikan Standar Pelayanan Publik (SPP) dalam memberikan pelayanan kepada pengguna jasa agar memastikan pemberian pelayanan dan tersedianya informasi layanan yang jelas, tegas dan akuntabel.

Pelayanan yang diberikan Pusat Pengembangan dan Pemberdayaan Pendidik dan Tenaga Kependidikan Pertanian berupa pelayanan penyelenggaraan Diklat, sertifikasi Tenaga kependidikan dan mutu Pendidikan Pertanian. Dalam memberikan pelayanan, Pusat Pengembangan dan Pemberdayaan Pendidik dan Tenaga Kependidikan Pertanian meakukaan evaluasi terhadap standar pelayanan secara berkala. Selain itu BBPMPV Pertanian juga melakukan tindak lanjut terhadap berbagai pertanyaan, saran, atau masukan dari berbagai pihak. Evaluasi dan tindak lanjut terhadap standar pelayanan dilakukan untuk memperbaiki terus menerus standar pelayanan sehingga diperoleh standar pelayanan yang terbaik sesuai dengan tolok ukur layanan yang diberikan kepada pengguna jasa.

B. Tujuan

Laporan evaluasi dan tindak lanjut ini merupakan hasil evaluasi terhadap standar pelayanan dalam memberikan pelayanan kepada pengguna jasa, dengan tujuan untuk meningkatkan pelayanan Pemberdayaan pendidik dan Tenaga kependidikan Pertanian yang lebih baik

BAB II

PELAKSANAAN

A. Waktu Pelaksanaan

Kegiatan ini dilaksanakan mulai Bulan Februari 2021.

B. Sasaran Kegiatan

Sasaran Evaluasi bulan Februari 2021 sebagai berikut;

<i>NO</i>	<i>Area Evaluasi</i>
1	Standar Pelayanan Permintaan Narasumber

BAB III

HASIL EVALUASI STANDAR PELAYANAN

A. Evaluasi Berdasarkan Laporan Evaluasi

Berdasarkan hasil laporan berkala masing-masing kegiatan maka dapat diperoleh data sebagai berikut :

A.1. Evaluasi Standar Pelayanan Permintaan Narasumber

Berikut ini adalah data permintaan narasumber yang telah diterima dan disetujui oleh BBPPMPV Pertanian selama bulan Februari 2021:

No.	Tanggal	Instansi/Sumber Permohonan	Perihal
1.	22 Februari 2021	ESQ MPP	Permohonan Narasumber

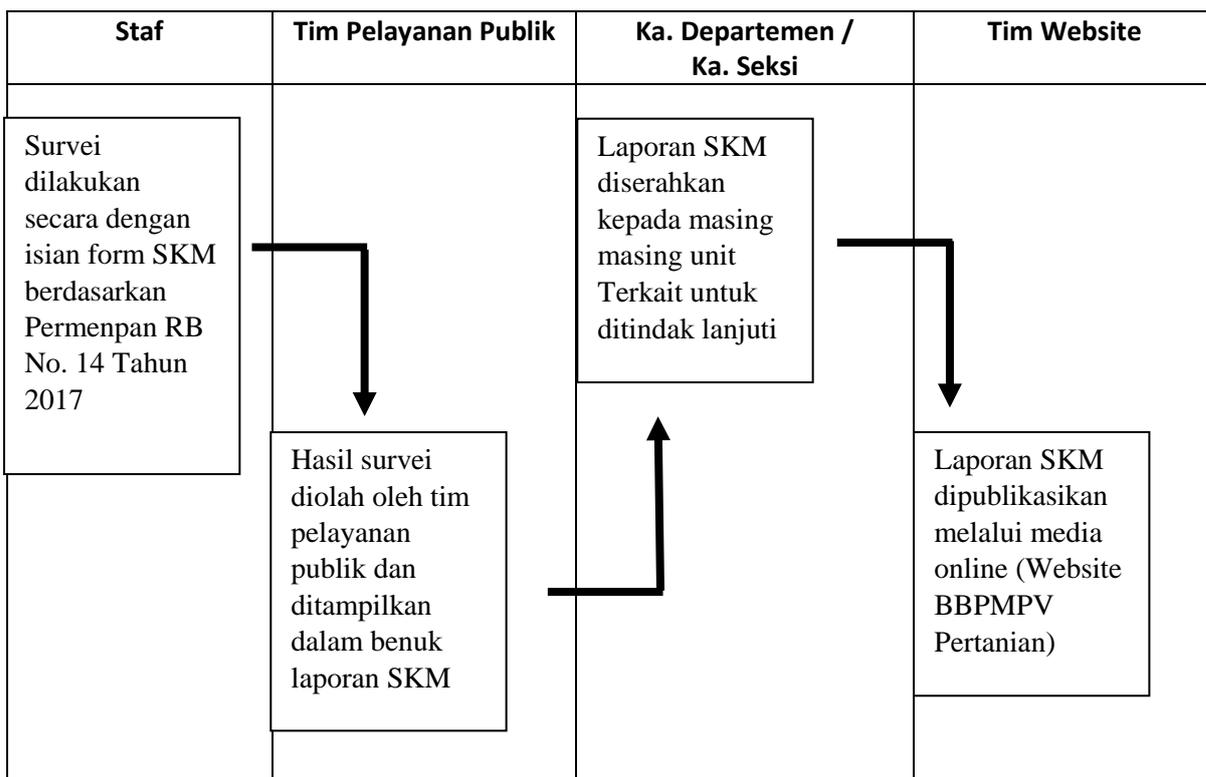
Permintaan Narasumber pada bulan Februari ini tergolong sangat sedikit dibandingkan dengan tahun sebelumnya mengingat masih dalam pandemi Covid-19 serta masih dalam masa periode triwulan pertama sehingga belum banyak kegiatan yang dilakukan serta belum banyak instansi yang mengirimkan permintaan narasumber. Namun berdasarkan hasil standar kepuasan masyarakat yang telah diberikan dapat dilihat bahwa nilai standar pelayanan permohonan narasumber dalam kategori baik.

B. Evaluasi Berdasarkan Survei Kepuasan Masyarakat

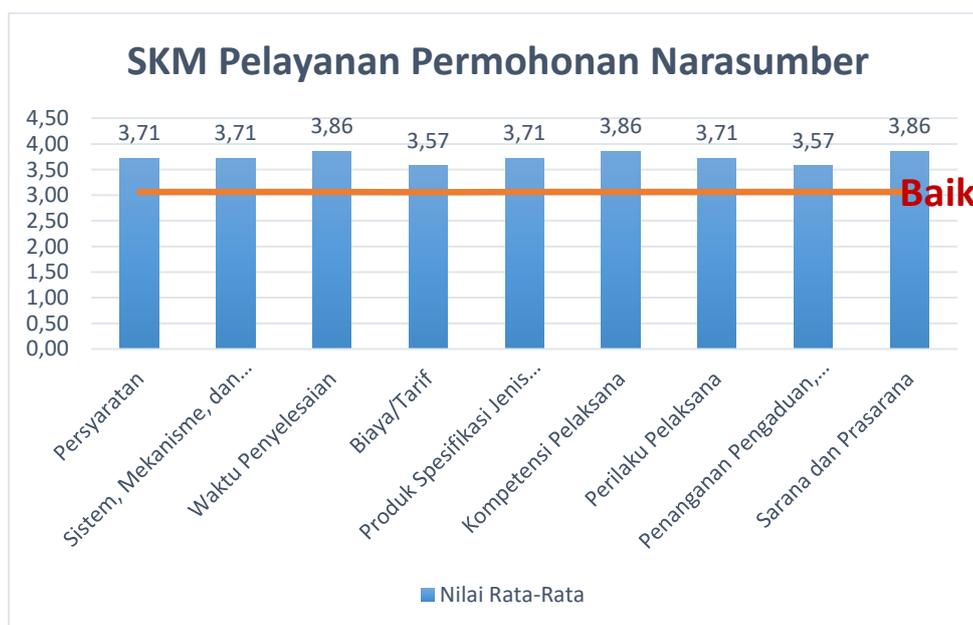
Mekanisme Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat :

1. Survei dilakukan dengan isian form SKM berdasarkan permenpan RB No. 14 Tahun 2017
2. Hasil survei diolah oleh tim pelayanan publik dan ditampilkan dalam bentuk laporan SKM
3. Laporan SKM diserahkan kepada masing masing unit Terkait untuk ditindak lanjuti
4. Laporan SKM dipublikasikan melalui media online (Website BBPPMPV Pertanian)

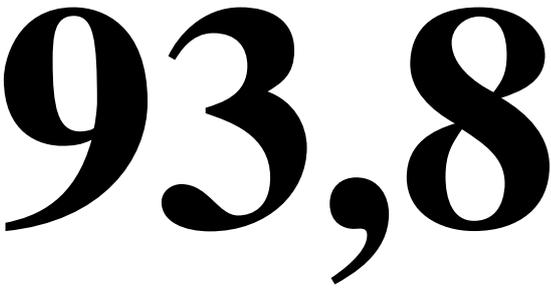
Mekanisme Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat :



Berdasarkan hasil dari pemantauan menggunakan instrumen survei kepuasan masyarakat terhadap standar pelayanan BBPMPV Pertanian, maka hasil monev terhadap standar Pelayanan yaitu adalah sebagai berikut:



Grafik di atas menjelaskan bahwa 9 unsur yang digunakan untuk mengukur kepuasan masyarakat akan pelayanan berada pada kategori **sangat baik**.

NILAI IKM	LAYANAN PERMOHONAN NARASUMBER
	<p style="text-align: center;">RESPONDEN</p> <p>JUMLAH : 5 orang</p> <p>JENIS KELAMIN : L= 3 orang P= 2 orang</p> <p>PENDIDIKAN : SD = 0 orang SMP = 0 orang SMA = 0 orang DIII = 0 orang S1 = 5 orang S2 = 0 orang</p> <p>Periode Survei = 1 s/d 28 Februari 2021</p>

Dengan nilai IKM lebih dari 93 maka mengacu pada Permen PAN-RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik dapat diinterpretasikan mutu pelayanan BBPPMPB Pertanian selama bulan Februari 2021 adalah A atau kinerja unit pelayanan **Sangat baik**.

C. Tindak Lanjut Standar Kepuasan Masyarakat

Hasil SKM menunjukkan bahwa semua pelayanan yang diberikan oleh BBPPMPV Pertanian telah berada pada kategori **sangat baik**. Hal ini akan menjadi motivasi bagi BBPPMPV Pertanian untuk menjaga dan meningkatkan terus pelayanan yang diberikan. Oleh karena itu diperlukan adanya tindak lanjut terhadap setiap masukan dan kritik yang juga dijangar melalui adanya SKM. Tindak lanjut yang dilakukan untuk masing-masing pelayanan, antara lain sebagai berikut.

**TINDAK LANJUT
STANDAR PELAYANAN
PERMOHONAN NARASUMBER
Periode Februari 2021**

No	Pengguna layanan	Keluhan/Saran	Tindak Lanjut	Penanggungjawab
1	ESQ MPP	Kualitas narasumber baik dan penguasaan serta kemampuan menyampaikan materi bagus sehingga mampu mentransfer materi yang disampaikan.	Mempertahankan dan meningkatkan kualitas narasumber	Bidang Fasilitasi Peningkatan Kompetensi
		Narasumber dapat menanggapi pertanyaan dengan baik	Mempertahankan dan meningkatkan kualitas narasumber	Bidang Fasilitasi Peningkatan Kompetensi

D. Kesimpulan dan Saran

1. Kesimpulan

Secara umum standar pelayanan yang ada di BBPPMPV Pertanian yang terdiri dari 6 (enam) standar pelayanan telah memenuhi standar layanan yang telah ditetapkan, namun pada bulan Februari ini hanya terdapat 1 (satu) standar pelayanan yang dilaksanakan dikarenakan belum banyak kegiatan yang dilaksanakan. Perbaikan dilakukan secara terus menerus dari tahun ke tahun. Hal ini dapat dibuktikan dengan diperolehnya predikat Role Model Penyelenggara Pelayanan Publik dengan predikat pelayanan prima dari Kemenpan RB.

2. Rekomendasi

Diperlukan perbaikan yang terus menerus serta inovasi yang membangun guna meningkatkan standar pelayanan BBPPMPV Pertanian menjadi lebih baik.

Cianjur, 8 Maret 2021

Kepala Bagian Tata Usaha,



Hedi Holidin, SP.,M.Si

NIP 197501242002121002