

LAPORAN
EVALUASI DAN TINDAK LANJUT STANDAR
PELAYANAN
BALAI BESAR PENGEMBANGAN PENJAMINAN
MUTU PENDIDIKAN VOKASI PERTANIAN
BULAN JANUARI
TAHUN 2021



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
BALAI BESAR PENGEMBANGAN PENJAMINAN MUTU
PENDIDIKAN VOKASI
PERTANIAN
2021

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Balai Besar Pengembangan Penjaminan Mutu Pendidikan Vokasi (BBPMPV) Pertanian Direktorat Jenderal Vokasi, Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan merupakan Unit Pelaksana Teknis (UPT) Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan yang berada dibawah dan bertanggungjawab kepada Direktorat Jenderal Vokasi dan secara teknis dibina oleh Direktorat Jenderal Vokasi. Dalam rangka meningkatkan upaya pelayanan penyelenggaraan Diklat, Pusat Pengembangan dan Pemberdayaan Pendidik dan Tenaga Kependidikan Pertanian harus menyusun, menetapkan, dan mengimplementasikan Standar Pelayanan Publik (SPP) dalam memberikan pelayanan kepada pengguna jasa agar memastikan pemberian pelayanan dan tersedianya informasi layanan yang jelas, tegas dan akuntabel.

Pelayanan yang diberikan Pusat Pengembangan dan Pemberdayaan Pendidik dan Tenaga Kependidikan Pertanian berupa pelayanan penyelenggaraan Diklat, sertifikasi Tenaga kependidikan dan mutu Pendidikan Pertanian. Dalam memberikan pelayanan, Pusat Pengembangan dan Pemberdayaan Pendidik dan Tenaga Kependidikan Pertanian meakukaan evaluasi terhadap standar pelayanan secara berkala. Selain itu BBPPMPV Pertanian juga melakukan tindak lanjut terhadap berbagai pertanyaan, saran, atau masukan dari berbagai pihak. Evaluasi dan tindak lanjut terhadap standar pelayanan dilakukan untuk memperbaiki terus menerus standar pelayanan sehingga diperoleh standar pelayanan yang terbaik sesuai dengan tolok ukur layanan yang diberikan kepada pengguna jasa.

B. Tujuan

Laporan evaluasi dan tindak lanjut ini merupakan hasil evaluasi terhadap standar pelayanan dalam memberikan pelayanan kepada pengguna jasa, dengan tujuan untuk meningkatkan pelayanan Pemberdayaan pendidik dan Tenaga kependidikan Pertanian yang lebih baik

BAB II

PELAKSANAAN

A. Waktu Pelaksanaan

Kegiatan ini dilaksanakan mulai Bulan Januari 2021.

B. Kegiatan

Pada bulan Januari 2021 belum terdapat kegiatan evaluasi standar pelayanan dikarenakan belum ada kegiatan diklat yang dilaksanakan, belum terdapat permohonan narasumber, belum dilaksanakan kegiatan magang dan prakerin, serta belum adanya pengguna fasilitas di BBPPMPV Pertanian.

BAB III

HASIL EVALUASI STANDAR PELAYANAN

A. Evaluasi Berdasarkan Laporan Evaluasi

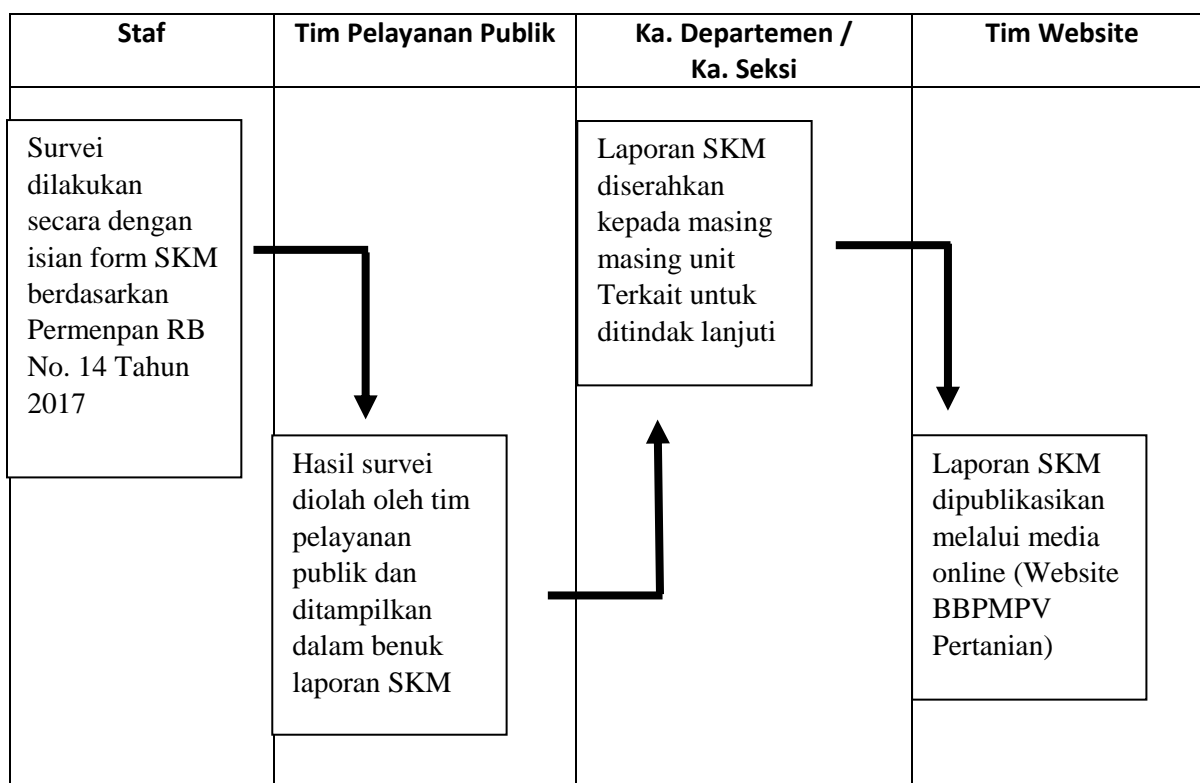
Belum dapat diperoleh hasil evaluasi standar pelayanan.

B. Evaluasi Berdasarkan Survei Kepuasan Masyarakat

Mekanisme Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat :

1. Survei dilakukan dengan isian form SKM berdasarkan permenpan RB No. 14 Tahun 2017
2. Hasil survei diolah oleh tim pelayanan publik dan ditampilkan dalam bentuk laporan SKM
3. Laporan SKM diserahkan kepada masing masing unit Terkait untuk ditindak lanjuti
4. Laporan SKM dipublikasikan melalui media online (Website BBPMPV Pertanian)

Mekanisme Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat :



C. Kesimpulan dan Saran

1. Kesimpulan

Secara umum standar pelayanan yang ada di BBPPMPV Pertanian yang terdiri dari 6 (enam) standar pelayanan telah memenuhi standar layanan yang telah ditetapkan. Pada tahun 2020 Standar Pelayanan yang diperoleh menyandang predikat Sangat Baik. Namun perbaikan akan dilakukan secara terus menerus dari tahun ke tahun. Hal ini dapat dibuktikan dengan diperolehnya predikat Role Model Penyelenggara Pelayanan Publik dengan predikat pelayanan prima dari Kemenpan RB.

2. Rekomendasi

Diperlukan perbaikan yang terus menerus serta inovasi yang membangun guna meningkatkan standar pelayanan BBPPMPV Pertanian menjadi lebih baik.

Cianjur, 10 Februari 2021

Kepala Bagian Tata Usaha,



Hedi Holidin, SP.,M.Si
NIP 197501242002121002