

**LAPORAN**  
**EVALUASI DAN TINDAK LANJUT STANDAR**  
**PELAYANAN**  
**BALAI BESAR PENGEMBANGAN PENJAMINAN**  
**MUTU PENDIDIKAN VOKASI PERTANIAN**  
**BULAN MARET**  
**TAHUN 2021**



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN**  
**BALAI BESAR PENGEMBANGAN PENJAMINAN MUTU**  
**PENDIDIKAN VOKASI**  
**PERTANIAN**  
**2021**

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Balai Besar Pengembangan Penjaminan Mutu Pendidikan Vokasi (BBPMPV) Pertanian Direktorat Jenderal Vokasi, Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan merupakan Unit Pelaksana Teknis (UPT) Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan yang berada dibawah dan bertanggungjawab kepada Direktorat Jenderal Vokasi dan secara teknis dibina oleh Direktorat Jenderal Vokasi. Dalam rangka meningkatkan upaya pelayanan penyelenggaraan Diklat, Pusat Pengembangan dan Pemberdayaan Pendidik dan Tenaga Kependidikan Pertanian harus menyusun, menetapkan, dan mengimplementasikan Standar Pelayanan Publik (SPP) dalam memberikan pelayanan kepada pengguna jasa agar memastikan pemberian pelayanan dan tersedianya informasi layanan yang jelas, tegas dan akuntabel.

Pelayanan yang diberikan Pusat Pengembangan dan Pemberdayaan Pendidik dan Tenaga Kependidikan Pertanian berupa pelayanan penyelenggaraan Diklat, sertifikasi Tenaga kependidikan dan mutu Pendidikan Pertanian. Dalam memberikan pelayanan, Pusat Pengembangan dan Pemberdayaan Pendidik dan Tenaga Kependidikan Pertanian meakukaan evaluasi terhadap standar pelayanan secara berkala. Selain itu BBPMPV Pertanian juga melakukan tindak lanjut terhadap berbagai pertanyaan, saran, atau masukan dari berbagai pihak. Evaluasi dan tindak lanjut terhadap standar pelayanan dilakukan untuk memperbaiki terus menerus standar pelayanan sehingga diperoleh standar pelayanan yang terbaik sesuai dengan tolok ukur layanan yang diberikan kepada pengguna jasa.

### **B. Tujuan**

Laporan evaluasi dan tindak lanjut ini merupakan hasil evaluasi terhadap standar pelayanan dalam memberikan pelayanan kepada pengguna jasa, dengan tujuan untuk meningkatkan pelayanan Pemberdayaan pendidik dan Tenaga kependidikan Pertanian yang lebih baik

## **BAB II**

### **PELAKSANAAN**

#### **A. Waktu Pelaksanaan**

Kegiatan ini dilaksanakan mulai Bulan Maret 2021.

#### **B. Sasaran Kegiatan**

Sasaran Evaluasi bulan Maret 2021 sebagai berikut;

<i>NO</i>	<i>Area Evaluasi</i>
<b>1</b>	<b>Standar Pelayanan Permintaan Narasumber</b>
<b>2</b>	<b>Standar Pelayanan Magang dan Prakerin</b>

## BAB III

### HASIL EVALUASI STANDAR PELAYANAN

#### A. Evaluasi Berdasarkan Laporan Evaluasi

Berdasarkan hasil laporan berkala masing-masing kegiatan maka dapat diperoleh data sebagai berikut :

##### A.1. Evaluasi Standar Pelayanan Permintaan Narasumber

Berikut ini adalah data permintaan narasumber yang telah diterima dan disetujui oleh BBPPPMPV Pertanian selama bulan Maret 2021:

No.	Tanggal	Instansi/Sumber Permohonan	Perihal
1.	25 Maret 2021	BBPPMPV Bidang Bangunan dan Listrik	Permohonan NS
2.	24 Maret 2021	Pusat Penguatan karakter	Pembangunan ZI WBK
3.	27 Maret 2021	Direktur Guru dan Tenaga Kependidikan Pendidikan Dasar	Permohonan Izin dan Penugasan Kegiatan Pemetaan Data GTK Pendidikan Dasar

Permintaan Narasumber pada bulan maret ini tergolong lebih sedikit dibandingkan dengan tahun sebelumnya mengingat masih dalam pandemi Covid-19 serta masih dalam masa periode triwualn pertama sehingga belum banyak kegiatan yang dilakukan serta belum banyak instansi yang mengirimkan permintaan narasumber. Namun berdasarkan hasil standar kepuasan masyarakat yang telah diberikan dapat dilihat bahwa nilai standar pelayanan permohonan narasumber dalam kategori baik.

##### A.1. Evaluasi Standar Pelayanan Diklat dan Prakerin

Berikut ini adalah data siswa magang dan prakerin yang telah dilaksanakan dari Bulan januari dan berakhir di bulan Maret 2021

No	Sekolah	Jumlah	Waktu Pelaksanaan
----	---------	--------	-------------------

No	Sekolah	Jumlah	Waktu Pelaksanaan
1	SMK Negeri 1 Tanggeung	5	20 Januari s.d. 20 Maret 2021
2	SMK Negeri 1 Haurwangi	5	20 Januari s.d. 22 Maret 2021
3	Yayasan Nasional Al-Ulum SMK Mandala Putra 1	2	28 Februari s.d. 31 Maret 2021

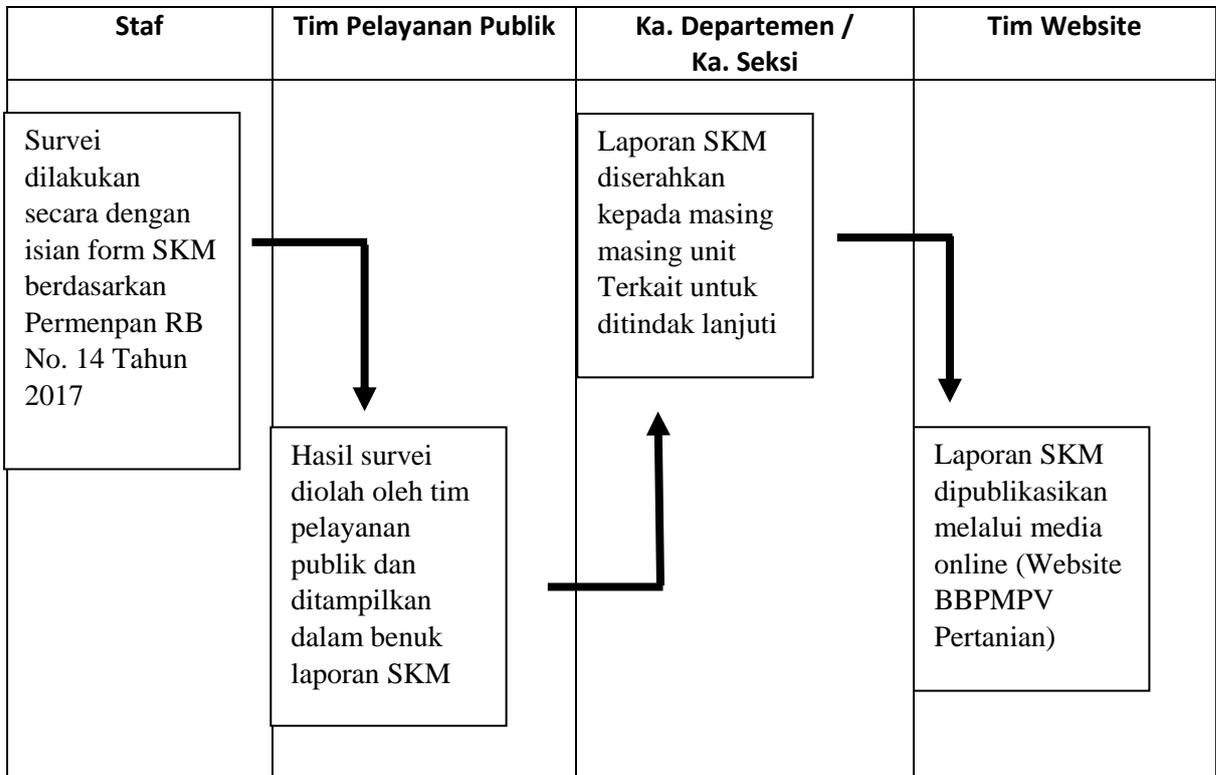
Tahun 2021 ini BBPPMPV Pertanian telah membuka pelayanan magang dan prakerin secara tatap muka namun dengan mematuhi protokol kesehatan yang berlaku, dan dari hasil survey standar pelayanan terhadap para siswa magang dan prakerin yang berakhir pada bulan maret ini dapat dilihat pada nilai standar pelayanan magang dan prakerin berada pada kategori baik. Namun ada sedikit kendala dari turunnya nilai SKM dibandingkan dengan nilai SKM Pada tahun 2020, dikarenakan selama masa pandemi covid-19 ini pegawai bekerja dengan sistem WFH dan WFO, namun untuk jumlah anak magang semakin meningkat.

#### **B. Evaluasi Berdasarkan Survei Kepuasan Masyarakat**

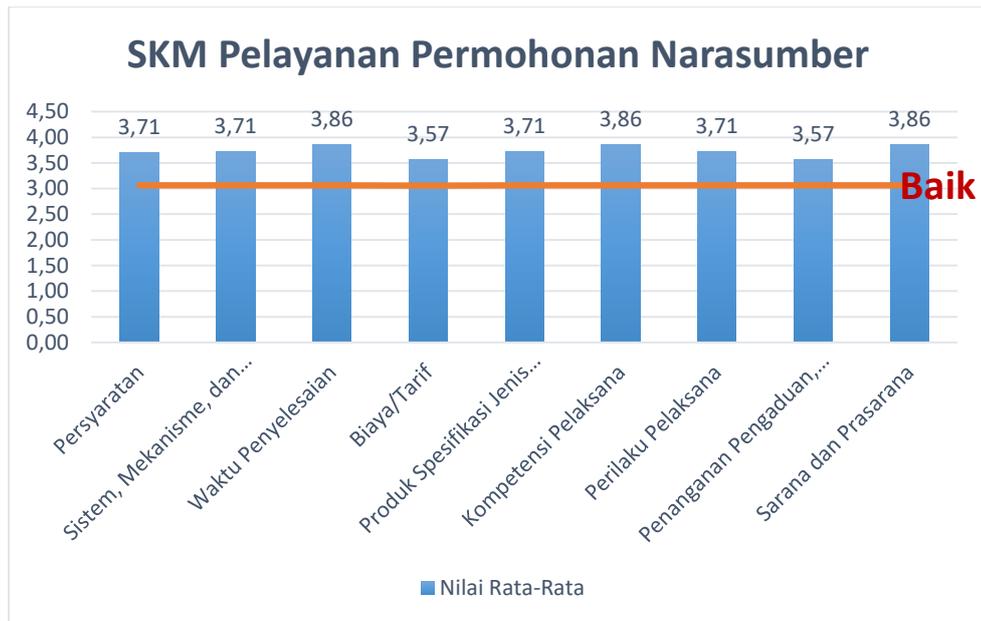
Mekanisme Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat :

1. Survei dilakukan dengan isian form SKM berdasarkan permenpan RB No. 14 Tahun 2017
2. Hasil survei diolah oleh tim pelayanan publik dan ditampilkan dalam bentuk laporan SKM
3. Laporan SKM diserahkan kepada masing masing unit Terkait untuk ditindak lanjuti
4. Laporan SKM dipublikasikan melalui media online (Website BBPPMPV Pertanian)

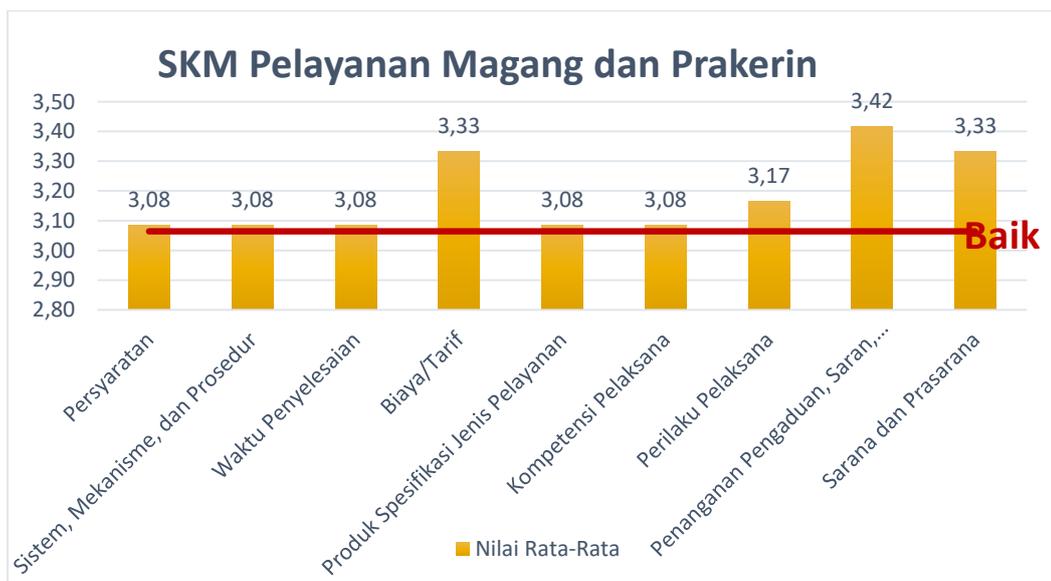
**Mekanisme Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat :**



Berdasarkan hasil dari pemantauan menggunakan instrumen survei kepuasan masyarakat terhadap standar pelayanan BBPMPV Pertanian, maka hasil monev terhadap standar Pelayanan yaitu adalah sebagai berikut:



Grafik di atas menjelaskan bahwa 9 unsur yang digunakan untuk mengukur kepuasan masyarakat akan pelayanan berada pada kategori **sangat baik**.



Grafik di atas menjelaskan bahwa 9 unsur yang digunakan untuk mengukur kepuasan masyarakat akan pelayanan berada pada kategori **baik**.

**NILAI IKM**

**LAYANAN PERMOHONAN  
NARASUMBER**

93,2

RESPONDEN	
JUMLAH	: 7 orang
JENIS KELAMIN	: L= 4 orang P= 3 orang
PENDIDIKAN	: SD = 0 orang SMP = 0 orang SMA = 0 orang DIII = 0 orang S1 = 5 orang S2 = 2 orang
Periode Survei = 1 s/d 31 Maret 2020	

NILAI IKM

79,5

LAYANAN MAGANG DAN PRAKERIN	
RESPONDEN	
JUMLAH	: 12 orang
JENIS KELAMIN	: L= 5 orang/P= 7 orang
PENDIDIKAN	: SD = 0 orang SMP = 0 orang SMA = 29 orang DIII = 0 orang S1 = 5 orang S2 = 3 orang
Periode Survei = 1 s/d 31 Maret 2020	

Dengan rata-rata nilai IKM lebih dari 86,35, maka mengacu pada Permen PAN-RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik dapat diinterpretasikan mutu pelayanan BBPPMPB Pertanian selama bulan Maret 2021 adalah B atau kinerja unit pelayanan **baik**.

### C. Tindak Lanjut Standar Kepuasan Masyarakat

Hasil SKM menunjukkan bahwa semua pelayanan yang diberikan oleh BBPPMPV Pertanian telah berada pada kategori **baik**. Hal ini akan menjadi motivasi bagi BBPPMPV Pertanian untuk menjaga dan meningkatkan terus pelayanan yang diberikan. Oleh karena itu diperlukan adanya tindak lanjut terhadap setiap masukan dan kritik yang

juga dijamin melalui adanya SKM. Tindak lanjut yang dilakukan untuk masing-masing pelayanan, antara lain sebagai berikut.

**TINDAK LANJUT  
STANDAR PELAYANAN  
PERMOHONAN NARASUMBER  
Periode Maret 2021**

No	Pengguna layanan	Keluhan/Saran	Tindak Lanjut	Penanggungjawab
1	BBPPMPV Bidang Bangunan dan Listrik	Kualitas narasumber (pembahas) baik. Narasumber memberikan masukan yang membangun.	Lebih meningkatkan kualitas narasumber yang dikirimkan	Bidang Fasilitasi Peningkatan Kompetensi
		Narasumber mampu menjawab pertanyaan-pertanyaan yang diberikan	Mempertahankan dan meningkatkan kualitas narasumber	
2	Pusat Penguatan karakter	Kualitas narasumber baik dalam menyampaikan secara detail dan terstruktur	Lebih meningkatkan kualitas narasumber yang dikirimkan	Bidang Fasilitasi Peningkatan Kompetensi

**TINDAK LANJUT  
STANDAR PELAYANAN  
MAGANG DAN PRAKERIN  
Periode Maret 2021**

No	Keluhan/Saran	Tindak Lanjut	Penanggung jawab
1	Kecepatan waktu pelayanan Kurang namun masih dapat ditolerir	Lebih meningkatkan kualitas pelayanan	Bidang Kemitraan, Inovasi dan TIK
2	Penginapan bagus	Lebih meningkatkan kualitas penginapan agar lebih nyaman	Bidang Kemitraan, Inovasi dan TIK

**D. Kesimpulan dan Saran**

## 1. Kesimpulan

Secara umum standar pelayanan yang ada di BBPPMPV Pertanian yang terdiri dari 6 (enam) standar pelayanan telah memenuhi standar layanan yang telah ditetapkan, namun untuk bulan maret 2021 ini hanya erdapat 2 standar pelayanan yang dapat dievaluasi dikarenakan masih belum banyak kegiatan yang dilakukan. perbaikan dilakukan secara terus menerus dari tahun ke tahun. Hal ini dapat dibuktikan dengan diperolehnya predikat Role Model Penyelenggara Pelayanan Publik dengan predikat pelayanan prima dari Kemenpan RB.

## 2. Rekomendasi

Diperlukan perbaikan yang terus menerus serta inovasi yang membangun guna meningkatkan standar pelayanan BBPPMPV Pertanian menjadi lebih baik.

Cianjur, 6 April 2021

Kepala Bagian Tata Usaha,



**Heri Holidin, SP.,M.Si**  
**NIP 197501242002121002**